หัวข้อสหกิจศึกษา	สำรวจการรับรู้แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars กรณีศึกษา บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวหทัยรัตน์ แสงเลิศล้ำ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2554
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อสำรวจการรับรู้แนวการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars ของพนักงาน 2.) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้ของบุคลากรแต่ละตำแหน่งตามแนวคิด 6 Pillars 3.) เพื่อนำเสนอกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ในแนวทาง 6 Pillars โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงาน ของบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาคือ แบบสอบถามวัดระดับความคิดในด้านของรวมกันเป็นหนึ่ง, ความท้าทาย, เริ่มต้นเป็นแบบอย่างที่ดี

จากการศึกษาพบว่า 1.) การพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars ของบริษัท มี 6 ด้าน คือ ด้านรวมกันเป็นหนึ่ง ด้านความท้าทาย ด้านเริ่มต้นเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านจิตสำนึกและความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความไว้วางใจ และ ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 2.) เปรียบเทียบระดับระดับการรับรู้ของบุคลากรแต่ละตำแหน่งตามแนวคิด 6 Pillars ดังนี้ จากผลการสำรวจด้านรวมกันเป็นหนึ่ง ของตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน/เจ้าหน้าที่สำนักงานมีผู้ตอบแบบสอบถาม 28 คน ค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ 3.53 มีระดับการรับรู้อยู่ในระดับสูง ตำแหน่งหัวหน้างาน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 25 คน ค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ 3.33 มีระดับการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการมีผู้ตอบแบบสอบถาม 253 คน ค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ 3.43 มีระดับการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง 3.)ผู้ศึกษาจึงนำเสนอเทคนิคเพื่อส่งเสริมการรับรู้ของพนักงานด้วยเครื่องมือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ดังนี้ เทคนิคการบรรยายหรือการสอน เทคนิคการอภิปราย เทคนิคการสาธิต เทคนิคการระดมความคิด เทคนิคการศึกษากรณี เทคนิคการสร้างสถานการณ์จำลอง เทคนิคการฝึกปฏิบัติงาน และเทคนิคการให้มีพี่เลี้ยง เพื่อเพิ่มระดับการรับรู้ของบุคลากรในองค์กร

SPU CHONBURI