หัวข้อสหกิจศึกษา	การวัดประสิทธิภาพในการทำงานจากการเข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดี THE MEASUREMENT OF WORK EFFICIENCY FROM ATTENDING KINDNESS AND GOODNESS PROJECT
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเนตรนภา พิทักษ์กรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2554
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงการครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดี 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการทำงานของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดี 3) เพื่อเป็นแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในอนาคต กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาจากพนักงานเทสโก้โลตัส สาขาพัทยาใต้ ที่มีวันคล้ายเกิดระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึง เดือน ตุลาคม 2554 จำนวน 85 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดีและขอความร่วมมือไปยังหัวหน้างานทำการประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน จากหัวหน้างานจำนวน 12 แผนก โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากการเข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดี ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นจากการเข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดี ในแต่ละข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย 3 ลำดับแรก จากมากไปน้อย ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้รับทราบก่อนเริ่มกิจกรรม 2) ความเหมาะสมของสถานที่ 3) ความเหมาะสมของ วันเวลา ที่จัดกิจกรรม ตามลำดับ

2. การประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการน้ำใจและความดี โดยหัวหน้างานทำการประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน จากหัวหน้างานทั้ง 12 แผนก เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานโดย แบ่งออกเป็น 7 ด้าน พบว่า ด้านปริมาณผลงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่

SPU CHONBURI

4.36 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพของผลงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านการมาทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านหน้าที่การทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.39 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสามารถทางการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.43 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13 มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก

ผลจากการจัดโครงการน้ำใจและความดี สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานส่งผลถึงประสิทธิภาพของการทำงานของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ทำให้บริษัทใช้เป็นข้อมูลเพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในอนาคต สำหรับด้านหน้าที่การทำงานที่ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจะต้องมีการหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข โดยพนักงานยังขาดทักษะการทำงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของแต่ละแผนก ควรมีการสำรวจความต้องการในเรื่องที่ต้องฝึกอบรม ให้ตรงกับทักษะหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน

SPU CHONBURI