หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง: กรณีศึกษาธุรกิจอุปกรณ์ขนมอบแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	การจัดการคลังสินค้า / การวิเคราะห์ ABC-XYZ / จุดสั่งซื้อซ้ำ / ระดับสินค้าสำรอง
ชื่อนักศึกษา	โสภาภรณ์ สุนทร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาวิธีการจัดการสินค้าคงคลังโดยการวิเคราะห์กลุ่มสินค้า ABC-XYZ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้า 2) เพื่อวิเคราะห์ ปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสม (EOQ), จุดสั่งซื้อซ้ำ (ROP), และระดับสินค้าสำรอง (SS) สำหรับสินค้า Class A และเสนอแนวทางในการปรับปรุงการจัดการสินค้าคงคลัง 3) เพื่อออกแบบผังพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและการเข้าถึงสินค้า ลดเวลาที่ใช้ในการค้นหาสินค้า และเพิ่มพื้นที่การจัดเก็บอย่างมีระบบ การเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับพนักงานในคลังสินค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรม Excel ผลการวิจัยพบว่าการปรับปรุงผังคลังสินค้าช่วยลดระยะเวลาค้นหาและเพิ่มพื้นที่จัดเก็บ การใช้ ABC-XYZ Analysis พบว่าสามารถจัดลำดับความสำคัญ โดยสินค้ากลุ่ม AX ซึ่งมีมูลค่าสูงและมีความต้องการคงที่ คิดเป็น 59% ของมูลค่าทั้งหมด และมาวิเคราะห์ EOQ, ROP, และ SS สำหรับสินค้ากลุ่ม AX ผลการคำนวณปริมาณการสั่งซื้อ ที่เหมาะสม (EOQ) สำหรับสินค้ากลุ่ม AX แสดงให้เห็นว่าการใช้ EOQ ช่วยลดต้นทุนการสั่งซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น EOQ ของสินค้ารหัส A1 อยู่ที่ 53 ชิ้น นอกจากนี้ การกำหนดจุดสั่งซื้อซ้ำ (ROP) ที่ 7,414 ชิ้น และระดับสินค้าสำรอง (Safety Stock) ที่ 1,168 ชิ้น ช่วยป้องกันการขาดแคลนและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ทันที ช่วยให้การจัดการทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ในส่วนของการออกแบบผังพื้นที่จัดเก็บสินค้า มุ่งเน้นการจัดวางสินค้ากลุ่ม AX ในตำแหน่งที่เข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้ลดเวลาในการค้นหาสินค้าลงได้ประมาณ 30% ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและช่วยให้การดำเนินการในคลังสินค้ามีความคล่องตัวมากขึ้น ใช้หลักการ FIFO หรือ

SPU CHONBURI

FEFO เพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพและหมดอายุ นอกจากนี้ยังสามารถจัดระเบียบพื้นที่จัดเก็บได้ดีขึ้น ทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่อย่างเต็มที่

SPU CHONBURI

Thesis Title	Warehouse and Inventory Management: A Case Study of a Bakery Equipment Business in Bangkok
Keywords	Warehouse Management /ABC-XYZ Analysis / Reorder Point / Safety Stock
Student	Sopaporn Soontorn
Thesis Advisor	Dr.Jirawan Niamsakul
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This research aims to 1) study inventory management methods by analyzing ABC-XYZ product classification and propose improvements to enhance warehouse management efficiency, 2) analyze the optimal order quantity (EOQ), reorder point (ROP), and safety stock (SS) for Class A products, and propose inventory management improvements, and 3) design a storage layout that improves storage and access efficiency, reduces search time, and maximizes organized storage space. Data collection involved in-depth interviews with warehouse staff and quantitative analysis using Excel. The results indicate that optimizing the warehouse layout reduced search time and increased storage capacity. The ABC-XYZ analysis revealed that AX items, characterized by high value and stable demand, accounted for 59% of the total inventory value. Further analysis of EOQ, ROP, and SS for AX items showed that applying EOQ effectively reduced ordering costs, with the EOQ for item code A1 calculated at 53 units. Additionally, setting the ROP at 7,414 units and the safety stock at 1,168 units helped prevent stockouts and promptly met customer demands, leading to more efficient resource management, cost reduction, and increased customer satisfaction. The redesigned storage layout focused on positioning AX items in easily accessible locations, reducing search time by approximately 30%, thereby enhancing operational efficiency and streamlining warehouse processes. Implementing FIFO or FEFO principles also helped prevent product deterioration and expiration, while improving the organization of storage areas for optimal space utilization.

SPU CHONBURI