หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ด้านองค์กร และด้านสิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อการยอมรับการวางแผนทรัพยากรองค์กร โรงงานฉีดพลาสติกในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ระบบ ERP/ โรงงานฉีดพลาสติก/ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี/ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ชื่อนักศึกษา	สุจิตรา วันคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ ERP ในโรงงานฉีดพลาสติกในจังหวัดชลบุรี โดยใช้กรอบแนวคิด TOE (Technology-Organization-Environment) มาปรับใช้กับระบบ ERP ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในโรงงานขนาดใหญ่ การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานปฏิบัติการ พนักงานด้านเทคนิค หัวหน้างาน ผู้บริหาร มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยี ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ความรู้ทางเทคนิค ความเข้ากันได้ที่รับรู้ มูลค่าที่รับรู้ และความปลอดภัย นอกจากนี้ยังวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ขนาดบริษัท องค์ประกอบทางประชากรของบริษัท ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ และบรรทัดฐานทางสังคมที่รับรู้ รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ แรงกดดันจากการแข่งขัน การสนับสนุนจากภายนอก ความพร้อมของคู่ค้าทางการค้า ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อมมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงการจัดการทรัพยากรและกระบวนการดำเนินงานในโรงงานฉีดพลาสติก ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่น เพิ่มประสิทธิภาพ ในการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อระบบ ERP เพื่อให้สามารถแข่งขันทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล

SPU CHONBURI

Thesis Title	Technological, Organization, and Environmental Factors Influencing the Adoption of Enterprise Resource Planning in Plastic Injection Factories in Chonburi Province
Keywords	ERP Systems/ Plastic Injection Factories/ Technology Factors/ Operational Efficiency
Student	Sujitra Wankham
Thesis Advisor	Dr.Thunyanan Sombunrattanachoke
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This study applies the Technology-Organization-Environment (TOE) framework to analyze the factors impacting the acceptance of Enterprise Resource Planning (ERP) systems in large-scale plastic injection factories, focusing on enhancing operational efficiency. Utilizing a quantitative research approach, data were collected through surveys administered to operational employees, technical staff, supervisors, and management. The research targets technological factors, including ICT infrastructure, technical knowledge, perceived compatibility, perceived value, and security. Additionally, organizational factors such as company size, demographic characteristics, business scope, and perceived social norms were examined, along with environmental factors like competitive pressure, external support, and partner readiness. The findings demonstrated that technology, organizational, and environmental factors significantly impact ERP system acceptance at a 0.05 significance level. The study suggested that these factors can be leveraged to improve resource management and operational processes within plastic injection factories, thereby enhancing flexibility, efficiency, and adaptability to changes. This can contribute to the factories' competitive edge in both local and global markets.

SPU CHONBURI