หัวข้อวิทยานิพนธ์	การปฏิบัติการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อศักยภาพของบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การปฏิบัติการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์/ศักยภาพ/ขนส่ง
ชื่อนักศึกษา	วราพร ง่อนชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อศักยภาพของบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ชุด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานที่ทำงานในบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน สถานที่ตั้ง และสัญชาติบริษัทที่แตกต่างกันจะมีศักยภาพขององค์กรที่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และจำนวนพนักงานที่แตกต่างกันจะมีศักยภาพขององค์กรที่ไม่แตกต่างกัน ลำดับต่อมาการปฏิบัติการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีอิทธิพลต่อศักยภาพขององค์กรในบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี โดยเรียงลำดับตามระดับอิทธิพลได้ดังนี้ 1) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน 2) ด้านการประเมินงาน 3) ด้านสภาพการทำงาน 4) ด้านค่าตอบแทนและผลตอบแทน 5) ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี ควรส่งเสริมการปฏิบัติการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ซึ่งหากบริษัทที่มีการส่งเสริมด้านการปฏิบัติการด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ดีจะส่งผลให้ศักยภาพขององค์กรสูงตามจากผลวิจัย ดังนั้นปัจจัยเหล่านี้จึงช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการทำงาน และพัฒนาความยั่งยืนให้กับบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรีเพื่อให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดขนส่งของประเทศไทย

SPU CHONBURI

Thesis	Human Resource Management Practices Affecting the Potential of Logistics Companies in Chonburi Province
Keywords	Human Resource Management (HRM)/Potential/Transportation
Student	Waraporn Ngonchai
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This study aims to examine human resource management practices that influence the organizational potential of transportation companies in Chonburi Province. A quantitative research approach was employed, with data collected from 400 respondents and analyzed statistically according to the research objectives. The study sample consisted of employees working in transportation companies within Chonburi Province. The results reveal that individual factors such as education level, job position, monthly income, company location, and company nationality significantly influence organizational potential, while factors such as gender, age, work experience, and the number of employees does not have a significant effect. Furthermore, human resource management practices were found to impact organizational potential within Chonburi's transportation companies, with the factors ranked by their influence as follows: (1) employee participation, (2) job evaluation, (3) working conditions, (4) compensation and benefits, and (5) training and development. Therefore, transportation company managers in Chonburi should foster effective human resource management practices, as companies that support strong HR practices demonstrate higher organizational potential according to the study's findings. Consequently, these factors help enhance operational potential and promote sustainable development for transportation companies in Chonburi Province, thereby improving their competitiveness in Thailand's transportation market.

SPU CHONBURI