หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษา โรงงานผลิตรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพคลังสินค้า/ การวิเคราะห์แบบแผนภูมิก้างปลา/ การจัดการคลังสินค้าวิธี เอบีซี/ ปรับปรุงระบบการจัดเก็บ
ชื่อนักศึกษา	นารีรัตน์ แซ่ฮ้อ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการจัดเก็บวัตถุดิบในคลังสินค้า และ 2) เพื่อเปรียบเทียบผลการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการคลังสินค้าในโรงงานผลิตรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าจำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย ผู้จัดการคลังสินค้า เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังสินค้า เจ้าหน้าที่รับวัตถุดิบและจัดเก็บ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายของโรงงานผลิตรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลพบว่าการนำแผนภูมิก้างปลามาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อนและไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ปัญหาที่ 1 ข้อมูลสินค้าคงคลังในระบบไม่ตรงกับยอดตรวจนับจริง ปัญหาที่ 2 การเสื่อมคุณภาพและการล้าสมัยของวัตถุดิบคงคลัง เกิดจากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเบิกจ่ายวัตถุดิบคงคลังตามระบบ (FIFO) ปัญหาที่ 3 ระยะเวลาในการเบิกจ่ายนานกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ภายหลังการปรับปรุงสรุปได้ดังนี้ ปัญหาที่ 1) หลังจากมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังสินค้าปัญหาลดลงไป 14.86% ปัญหาที่ 2) หลังจากมีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บมีของเสียลดลง 12.86% เป็นเงิน 42,366.67 บาท ปัญหาที่ 3) หลังจากการปรับปรุงพื้นที่การจัดเก็บการจัด Layout การจัดกลุ่มวัตถุดิบ ติดป้ายกำกับแบ่งโซน ทำให้เจ้าหน้าที่จัดหาวัตถุดิบได้เร็วขึ้นเปรียบเทียบ 3 เดือนใช้ระยะเวลาในการเบิกจ่ายช้าลดลงเฉลี่ยมกราคม – มีนาคม 2567 10.43 นาที ต่อ 1 ใบเบิก

SPU CHONBURI

Thesis Title	Improving Warehouse Management Efficiency: A Case Study of an Automobile Manufacturing Factory in Chonburi Province
Keywords	Warehouse efficiency/ Fishbone Diagram/ ABC Analysis/ Improved storage system
Student	Nareerat Saehor
Thesis Advisor	Dr.Thanyanan Somboonratanachok
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the problem of storing raw materials in warehouses and 2) to compare results of improving the efficiency of warehouse management in an automobile plant in Chonburi Province. The sample used in the research are 4 employees working in the warehouse, including the warehouse manager, warehouse office staff, raw material Panning and storage staff, and disbursement staff of an automobile production plant in Chonburi Province. From the study and data collection, it was found that the use of fishbone charts to analyze the causes of redundant and inefficient operational procedures was as follows. Problem 1: The inventory data in the system does not match the actual count amount. Problem 2: Deterioration and obsolescence of raw materials were caused by the inability of the staff to disburse the raw materials according to the system (FIFO). Problem 3: The disbursement period is longer than the specified threshold. After the improvement, it is summarized as follows. Problem 1: The performance of warehouse staff decreased by 14.86%. Problem 2: Waste storage decreased by 12.86% to 42,366.67 Baht. Problem 3: After improving the storage area, layout, grouping of raw materials, labeling zones to make the staff procure raw materials faster compared to 3 months, the time for slow disbursement decreased by an average of 10.43 minutes per 1 disbursement from January to March 2024.

SPU CHONBURI