| | |
|---|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานของธุรกิจคลินิกความงามที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ใช้บริการ |
| คำสำคัญ | การพัฒนาบุคลากร/ คุณลักษณะ/ ความเชื่อมั่น/ ความไว้วางใจ/ คลินิกความงาม |
| ชื่อนักศึกษา | ญาณัฐฑริกาพ ยะเมฆ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| คณะ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2567 |

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน ในด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน ในธุรกิจคลินิกความงาม 2) เพื่อศึกษาข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ส่งผลต่อ ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ ต่อพนักงานในธุรกิจคลินิกความงาม และ 3) เพื่อศึกษาการพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อพนักงานในธุรกิจคลินิกความงาม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการคลินิกความงาม จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบที ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และความถี่ในการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่แตกต่างกันมีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ ต่อผู้เข้ารับบริการคลินิกความงามไม่แตกต่างกัน และ 2) การพัฒนาบุคลากร ได้แก่ ด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน, ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการเข้ารับบริการธุรกิจคลินิกความงามของผู้ใช้บริการ

SPU CHONBURI

| | |
|---|---|
| Thesis Title | Personnel Development for Improve Personal Attributes of Beauty Clinic Employees Affecting Customer Trust and Reliability |
| Keywords | Human Resource Development /Characteristics /Trust /Reliability/ Beauty Clinic |
| Student | Yanattharikan Yamek |
| Thesis Advisor | Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan |
| Level of Study | Master of Business Administration |
| Faculty | Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi |
| Year | 2024 |


## ABSTRACT


The objectives of this research were to 1) to study the level of personnel development to improve the characteristics of employees in terms of work skills, work personality, work knowledge, and work potential in the beauty clinic business, 2) to study the factors of service users that affect the confidence and trust in employees in the beauty clinic business, and 3) To study the development of personnel to improve the characteristics of employees that impact the confidence and trust in employees in the beauty clinic business. The sample consisted of 400 employees of employees in Beauty Clinic users through a convenient sampling method. The statistics used to analyze the data were descriptive statistics, including mean and standard deviation, and inferential statistics, including t-test, one-way analysis variance, and multiple regression analysis.

The results of the research revealed that 1) the level of trust and reliability is no different due to levels of gender, age, education, income, and, frequency of service usage 2) the human resource development, including work potential, work skills, and work characteristics, affects the confidence and trust in using beauty clinic services of service users.


SPU CHONBURI