หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิวของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การยอมรับเทคโนโลยี / ความตั้งใจใช้ / แอปพลิเคชันจองคิว
ชื่อนักศึกษา	กัณป์ณิมา โชติช่วง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.รมิดา วงษ์เวทวณิชย์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิวของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้าใช้บริการในการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิวของโรงพยาบาลรัฐ แห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี และ 3) เพื่อพัฒนารูปแบบการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิวของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชากรที่ใช้แอปพลิเคชันจองคิวในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเมืองพัทยา จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบที ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิว ของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน 2) พฤติกรรมของผู้เข้ารับบริการ ด้านระยะเวลาในการรอคิว ความถี่ในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล และแผนกที่เข้ารับบริการที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิว ของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกัน และ 3) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจองคิวของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factor of Technology Acceptance Affecting Intention To Use Queue Booking Application of a Public Hospital in Pattaya City Chonburi Province
Keywords	Technology Acceptance / Intention to use / Queue Booking Application
Student	Kannima Chotchoung
Thesis Advisor	Dr.Ramida Wongvedvanij
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This research aims to: 1) examine the factors influencing technology acceptance that affect the intention to use a queue reservation application at a public hospital in Pattaya City, Chonburi Province; 2) study the opinions of service users regarding the use of the queue reservation application at a public hospital in Pattaya city, Chonburi province, and 3) develop a usage model for the queue reservation application at the public hospital in Pattaya City, Chonburi Province. The sample consisted of 400 individuals who used the queue reservation application to access services at the hospital, selected through convenience sampling. The data were analyzed using descriptive statistics, including mean and standard deviation, and inferential statistics, including t-tests, one-way ANOVA, and multiple regression analysis.

The research findings revealed that: 1) personal factors such as gender, age, education level, occupation, and experience significantly influence the intention to use the queue reservation application at a public hospital in Pattaya City, Chonburi Province; 2) user behavior factors, including waiting time, frequency of hospital visits, and the department visited, affect the intention to use the application differently; and 3) technology acceptance factors significantly influence the intention to use the queue reservation application at a public hospital in Pattaya City, Chonburi Province.

SPU CHONBURI