หัวข้อสหกิจศึกษา	การสร้างมาตรฐานให้กับพื้นที่การตรวจสอบงานรับเข้า กรณีศึกษา บริษัท สยาม เด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาววรดา แซ่เฮ้ง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วีรวิชญ์ เสิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

บริษัท สยาม เด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ผู้ผลิตอุปกรณ์ชิ้นส่วนยานยนต์เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้พัฒนาการผลิตอย่างต่อเนื่อง จนสามารถก้าวขึ้นเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลกที่มีสาขาครอบคลุมทั้ง ระดับทวีปเอเชีย โอเชียเนีย ยุโรป อเมริกา รวมถึงประเทศไทย

จากการศึกษาการทำงานของพนักงานแผนกการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Assurance หรือ QA) ส่วนงานพื้นที่งานรับเข้า (Part Inspection หรือ PI) เพื่อค้นหาสภาพปัญหาและนำมาวิเคราะห์ ค้นหา แนวทางในการปรับปรุงให้การทำงานมีมาตรฐาน ลดความสูญเปล่าจากการทำงาน (Muda) และลดเวลาการทำงานของพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบคุณภาพ โดยจากการทำงานของพนักงานพบว่า ในการตรวจสอบคุณภาพของชิ้นงานนั้น จะไม่ทราบระยะเวลาในการตรวจสอบชิ้นงานของแต่ละชิ้นงาน ซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถจัดการ ควบคุมการทำงานได้ และไม่ทราบสถานะการทำงานของพนักงาน ตลอดจนไม่มีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ทำให้ยากแก่การบริหารงาน และส่งผลให้เกิดปัญหาคอขวดในการตรวจสอบคุณภาพชิ้นงาน

โดยปัญหาที่พบ ได้ใช้ทฤษฎีการศึกษาการทำงาน การจัดทำมาตรฐานในการทำงาน ตลอดจนหลักการปรับปรุงมาประยุกต์ใช้ เพื่อจัดทำขั้นตอนการตรวจสอบชิ้นงาน (Operation Flow) โดยทำการจับเวลา และวิเคราะห์ สรุปเวลาในแต่ละชิ้นงาน ทำการจัดทำให้สายงานตรวจสอบสมดุล (Balance lane) และรวมไปถึงการจัดทำการปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standardized work) ที่จะส่งผลให้เจอความสูญเปล่าที่เกิดขึ้น (Muda) เพื่อจะทำการไคเซ็น (Kaizen) ให้งานที่เข้ามาเกิดการสมดุลกัน และเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

จากการจัดทำการปฏิบัติงานมาตรฐาน ส่งผลให้การตรวจสอบงานมีลำดับ เป็นขั้นตอนตามมาตรฐาน ทราบระยะเวลาในการตรวจสอบชิ้นงาน ซึ่งง่ายในการบริหารงาน ตลอดจนไม่เกิดปัญหาคอขวดในการตรวจสอบชิ้นงาน และฝ่ายบริหารสามารถบริหารจัดการงานที่จะเข้ามาและจัดการกำลังคนในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ มีประสิทธิผล

SPU CHONBURI