หัวข้อสหกิจศึกษา	ศึกษาและพัฒนาระบบการขนส่งสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เวีย โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายพนิต กิจเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ. ศ.	2553

บทคัดย่อ

ในสถานการณ์ปัจจุบัน ระบบการขนส่งโลจิสติกส์มีการแข่งขันทางการค้ามากขึ้นทำให้ต้องการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจในทุกๆด้าน เพื่อลดต้นทุน การดำเนินงานเพื่อเพิ่มระดับการให้บริการและโอกาสทางการขายให้แก่ธุรกิจ โดยการหาเครื่องมือและกลยุทธ์ต่างๆเข้ามาช่วยในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ อาทิเช่น การวางแผนการในการขนส่งสินค้าเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีทั้งเครื่องมือและกลยุทธ์ที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการวางแผนด้าน การขับขี่ของพนักงานและเส้นทางคมนาคมของการขนส่งภายในบริษัท

การดำเนินงานด้านโลจิสติกส์เป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีบทบาทอย่างยิ่งต่อองค์กรธุรกิจในยุคการแข่งขันปัจจุบัน กล่าวคือ ได้มีการให้ความสำคัญเรื่องการบริหารงานด้านโลจิสติกส์ซึ่งครอบคลุมถึงการดำเนินงานและมีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจการขนส่ง โดยสาระสำคัญสามารถกล่าวได้ว่าการบริหารงานด้านโลจิสติกส์นั้นเพื่อให้เกิดความแม่นยำและเที่ยงตรงของสถานที่ (Place) และเวลา (Time) ภายใต้การบริหารงานของบริษัท (วิทยา สุหฤทธิดำรง, 2546) โดยอาศัยกระบวนการที่สำคัญในด้านการร่วมมือระหว่าง ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง(Collaborative) การติดต่อประสานงาน(Coordinate) การร่วมมือกัน(Cooperation) ทั้งนี้กล่าวโดยสรุปว่า กระบวนการบริหารงานด้านโลจิสติกส์เป็นการประสานงานระหว่างกิจกรรมของหน่วยงานในภาคธุรกิจการขนส่งและมีความสำคัญต่อการทำธุรกิจในอุตสาหกรรมการขนส่ง เนื่องมาจากปัจจุบันการบริหารงานภายในระบบขนส่งควรที่จะมีการวางแผนเพื่อให้การบริหารงานด้านการขนส่งสินค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด จะทำให้สามารถลดต้นทุนการดำเนินงานและทำให้เกิดความเป็นระบบการขนส่งภายในบริษัทได้เป็นผู้ให้บริการที่ลูกค้าพึงพอใจและประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจการขนส่ง

ปัจจุบันการแข่งขันกันทางการคมนาคม โดยเฉพาะธุรกิจหมวดการขนส่งและการให้บริการที่ปัจจุบันลูกค้าที่ทำการจัดจ้างมีปัจจัยในการตัดสินหลายด้าน เช่น การขนส่งสินค้า รูปแบบของการขนส่งสินค้า และ พฤติกรรมของพนักงานขับรถขนส่งสินค้า เป็นต้น ทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงตามมา

SPU CHONBURI

และปัจจุบันในส่วนงานด้านโลจิสติกส์ถือว่าเป็นต้นทุนที่สำคัญของการดำเนินงานด้านของธุรกิจ จึงเป็นเหตุผลที่การศึกษาครั้งนี้ได้พิจารณากระบวนการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ในส่วนงานการจัดส่งสินค้า (Domestic Delivery Logistics) ของบริษัทที่มีคลังสินค้าเป็นของตัวเองและเป็นศูนย์กลางกระจายสินค้า (*Distribution Center*) โดยใช้ระบบการจัดส่งสินค้าจากบริษัทไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าต้องการให้ไปยังจุดหมายในการส่งสินค้าด้วยรถขนส่งจากทางบริษัทพร้อมทั้งพนักงานขับรถขนส่งที่เป็นปัจจัยในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเมื่อมีการขนส่งเป็นไปตามที่ตกลงไว้เพื่อทำให้บริษัทมีประสิทธิภาพในการบริการ

SPU CHONBURI