หัวข้อสหกิจศึกษา	เรื่อง "กลยุทธ์การป้องกันส่งมอบสินค้าล่าช้า กรณีศึกษา บริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทศ) จำกัด "
ชื่อนักศึกษา	นางสาว สุภาภรณ์ คาระวุคห์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

ในการศึกษา กลยุทธ์การป้องกันส่งมอบสินค้าล่าช้า กรณีศึกษา บริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อที่จะนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขปัญหาการส่งมอบสินค้าล่าช้า และพบว่าสาเหตุหลักคือ พนักงานขับรถทำความเร็วไม่ได้ตามที่กำหนด มีการแวะจอดข้างทาง มีการไปรับสินค้าจากซัพพลายเออร์ช้า ปัญหาลงสินค้าที่ขนลงที่ใช้เวลาเกินที่กำหนด ผลของการขนสินค้าลงช้า ทำให้รถจะไปรับสินค้ารอบต่อไปล่าช้าไปด้วย ส่งผลให้ไปรับสินค้ารอบต่อไปไม่ได้ ส่งผลผลกระทบในด้านการผลิตของลูกค้า ทำให้การขนส่งเกิดความล่าช้า ส่งผลกระทบต่อองค์การในภาพรวม การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่ศึกษาและวิเคราะห์นำมาประยุกต์ใช้เป็นทางเลือกเพื่อที่จะไขปัญหา

จากการศึกษาว่ากลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน เพื่อเป็นแก้ไขปัญหาในการขนส่งมอบสินค้าล่าช้า ที่จะไม่ส่งผลกระทบให้การดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการสร้างความไว้วางใจจากลูกค้า เพราะถ้ามีอะไรมาจูงใจให้พนักงานให้สนใจในการทำงานมากขึ้น การปฏิบัติการทำงานของพนักงานเป็นการเพิ่มศักยภาพการทำงานของพนักงานและมีการจัดการขนส่งสินค้าได้รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

SPU CHONBURI