บทคัดย่อ

(Abstract)

บริษัท อีพีเอส ไอที เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการบริการลูกค้าด้านการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาในบริษัท อีพีเอส ไอที เซอร์วิส จำกัด ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นช่างคนหนึ่งในทีมงาน ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่นั้น ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจเช็คเครื่อง Computer ของลูกค้าที่มีอาการเสีย และทำการซ่อมแซมหรือ ปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ และได้รับมอบหมายให้ทำการพัฒนาโปรแกรม Service report ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์หรือ อุปกรณ์อื่น ๆ ที่รับจากลูกค้ามาซ่อมแซม และเขียนโปรแกรมในการค้นหาข้อมูลของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ชิ้นอื่น ๆ ที่ได้รับมาจากลูกค้า

SPU CHONBURI