หัวข้อสหกิจศึกษา	การสร้างมาตรฐานระบบ 5ส กรณีศึกษา : บริษัท ไททั่น-วีเอ็นเอส ออโต้ โลจิสติกส์ จำกัด CREATING A STANDARD OF 5S CASE STUDY OF THAITAN-VNS AUTO LOGISTICS LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศิริลักษณ์ ศิลารัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	คณะบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2555
สาขา	สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

โครงการนี้ผู้ศึกษาโครงการได้จัดทำ การสร้างมาตรฐานระบบ 5ส กรณีศึกษา บริษัท ไททั่น-วีเอ็นเอส ออโต้ โลจิสติกส์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน เนื่องด้วยในสถานการณ์ที่เศรษฐกิจของประเทศแข่งขันกันอย่างรุนแรง และต้นทุนการผลิตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะราคาน้ำมันซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการผลิต การขนส่งโดยตรง องค์กรจำนวนมากได้สรรหากลยุทธ์ทางธุรกิจที่หลากหลายนำมาพัฒนาองค์กรเพื่อความอยู่รอด รวมทั้งเพื่อสามารถครองตลาดเดิม และเพื่อขยายเข้าสู่ตลาดใหม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การสรรหาวิธีการลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตต่างๆ ซึ่งกิจกรรมมาตรฐานระบบ 5ส ก็เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของปัจจัยต่อความสำเร็จ หรือผลสัมฤทธิ์ ต่างก็เป็นตัวแปรสำคัญในการที่จะทำให้องค์กรเหล่านั้นบรรลุผล และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้จัดทำโครงการ เกิดโครงการการสร้างมาตรฐานระบบ 5ส กรณีศึกษา บริษัท ไททั่น-วีเอ็นเอส ออโต้ โลจิสติกส์ จำกัด โดยการนำเอาแนวความคิดจากการศึกษาหาข้อมูลมาตรฐานระบบ 5 ส มาเป็นแนวคิดในการดูแลรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน ซึ่งสถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อยย่อมสะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติของผู้บริหารในการทำงาน และระดับประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานนั้น

กิจกรรมมาตรฐานระบบ 5ส นับเป็นก้าวแรกของการพัฒนาคุณภาพการบริการที่นำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งยังช่วยพัฒนาความสำนึกในเรื่องมาตรฐานการปฏิบัติงานซึ่งเป็นรากฐานของระบบการบริหารงานแบบมุ่งเน้นคุณภาพ (Total Quality Management) เน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายทุกคน ในทุกขั้นตอน

ผลการที่ได้รับจากการศึกษาการทำมาตรฐานระบบ 5ส คือบุคลากรทุกระดับมีการพัฒนาร่วมกันทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีความสะดวกในการทำงาน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้มีประสิทธิภาพเนื่องจากได้รับการดูแลบำรุงรักษาลดการสูญเสียคุณภาพอันเป็นผลจะทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจ เมื่อทุกฝ่ายมีทัศนคติที่ดีในการทำงานผลที่ได้จากการปฏิบัติงานจึงเกิดประสิทธิภาพอันสูงสุดแก่องค์กร

SPU CHONBURI