หัวข้อสหกิจศึกษา	**การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่ กรณีศึกษา บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต**
ชื่อนักศึกษา	**นางสาวพรศิริ ไตรพรม**
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	**อาจารย์ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์**
ระดับการศึกษา	**บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน**
พ.ศ.	**2554**

บทคัดย่อ

โครงการศึกษานี้ผู้ศึกษาโครงการได้หาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่ กรณีศึกษา บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแนวทางการลดระยะเวลาการรอคอยในการรับสินค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่ บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต

ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน คือ ในการขนส่งสินค้าเพื่อที่จะส่งสินค้าให้กับลูกค้านั้น จะเกิดการรอคอย เนื่องจาก 1 ใบคำสั่งซื้อ (PO) จะมีทั้งสินค้าแบบ full pallet และสินค้าแบบจัดหรือที่เรียกว่า “จัดสินค้า” จัดสินค้าหรือสินค้าแบบจัด คือ สินค้าไม่เต็ม pallet และมีจำนวน ขนาดที่หลากหลายใน 1 pallet ปนกัน จึงทำให้เสียเวลาในการจัดสินค้าและ 1 PO จะมีปริมาณสินค้าแบบ full pallet และสินค้าแบบจัดไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับคำสั่งซื้อของลูกค้าแต่ละวันแต่ละรายอัตราส่วนสินค้าแบบ full pallet และสินค้าแบบจัดอยู่ที่ 60 : 40 และทำให้ใน 1 วัน(10 ชั่วโมงในการโหลดสินค้า) สามารถโหลดสินค้าได้ 32 คัน รถบรรทุก 1 คัน(20 pallet) ใช้เวลาโหลดสินค้าทั้งสินค้าแบบ full pallet และสินค้าแบบจัดประมาณ 1 ชั่วโมง 20 นาที จึงไม่พอกับปริมาณงานที่ต้องการถึง 98 เที่ยว/วัน จึงทำให้รถบรรทุกที่จะนำสินค้าไปส่งลูกค้ามารอเพื่อโหลดสินค้าเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการรอคอยในการโหลดสินค้า

ผลกระทบที่ตามมา พบว่าไปส่งสินค้าให้กับลูกค้าไม่ทันตามเวลานัด (On Time) เนื่องจากรอรับสินค้า จึงทำให้เสียค่าปรับ, สินค้าโดนตีกลับและลูกค้าไม่รับสินค้า ปัญหาเหล่านี้เกิดจากการจัด (น้ำ) สินค้าและการโหลดสินค้าที่ใช้เวลามากเกินไป

ดังนั้นจึงดำเนินการโดยใช้หลักแนวคิดแบบลีน (Lean) ในเรื่องของการลดความสูญเสียเนื่องจากการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นของผู้ปฏิบัติงาน (Movement) โดยการเปลี่ยนโครงสร้างการจัดเก็บสินค้าภายในคลังใหม่ให้มีรูปแบบการจัดเก็บเป็นแบบตัว L เพื่อลดการทำงานที่ซับซ้อนของผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากการจัดเป็นรูปตัว L จะสามารถทำงานได้ 2 ด้าน คือ ด้านหน้าและด้านข้าง

SPU CHONBURI

เพราะการจัดเก็บสินค้าแบบเดิมถูกจัดเก็บในรูปแบบตัว I (นอน) มีการเคลื่อนย้ายสินค้าแบบซับซ้อน จึงทำให้อัตราเร็วเฉลี่ยของรถ fork lift ในการจัด(น้ำ)สินค้า 1 pallet ใช้เวลาถึง 7 นาทีและการโหลดสินค้าแบบ full pallet ใช้เวลาถึง 2 นาที แต่เมื่อได้ใช้แนวคิดแบบลีน (Lean) มาประยุกต์ใช้และจับเวลาการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปลี่ยนพื้นที่การจัดเก็บแล้วทำให้อัตราเร็วเฉลี่ยของรถ fork lift ในการจัด(น้ำ)สินค้า 1 pallet ลดลงเหลือ 5.3 นาทีและการโหลดสินค้าแบบ full pallet ลดลงเหลือ 0.30 นาทีทำให้การโหลดสินค้าทั้งสินค้าแบบ full pallet และสินค้าแบบจัดใช้เวลาเพียง 48 นาที 4 วินาทีเท่านั้น

SPU CHONBURI