ชื่อหัวข้อ : การจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานในการออกเอกสารอินวอยซ์
กรณีศึกษา บริษัท เกรียงชัยออยล์ ขนส่ง จำกัด
(Manual Process of Issuing the Invoice Case Study of Kriangchaioil Transpot Ltd.)
ชื่อนักศึกษา : นางสาวศิริลักษณ์ ใจดี รหัสนักศึกษา 51712906
อาจารที่ปรึกษา : อาจารย์ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา : 2554

บทคัดย่อ

บริษัท เกรียงชัยออยล์ ขนส่ง จำกัด ดำเนินธุรกิจบริการขนส่งสินค้าทั่วราชอาณาจักร บริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ บริการรับขนส่งสินค้าทั่วประเทศทั่วไทย ขยายถึง ประเทศเพื่อนบ้าน และ สินค้าเบ็ดเตล็ด โดย รถบรรทุกสิบล้อ รถสิบล้อพ่วง รถเทรเลอร์ ด้วยทีมงานมืออาชีพ และ ประสบการณ์การทำงานด้านการขนส่ง มานานกว่า 10 ปี ซึ่งได้รับความเชื่อใจกับลูกค้ามายาวนาน

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา บริษัท เกรียงชัยออยล์ ขนส่ง จำกัด ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานทางด้านฝ่ายการวางบิลเรียกเก็บเงินจากลูกค้าโดยได้จัดทำรายงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานได้ดำเนินงานได้ตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องและยังช่วยลดความซับซ้อนของการดำเนินงาน ลดระยะเวลาในการทำงาน และทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยลง ซึ่งทำให้เกิดการประสานงานในการทำงานมากยิ่งขึ้นจากที่กล่าวมา ปัญหาของการทำงาน คือ การวางใบเรียกเก็บงานจากลูกค้าที่ผิด เกิดความซับซ้อนในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่า จากก่อนการจัดทำคู่มือในการทำงานเกิดความล้าช้า ซึ่งเราดูจากจำนวนงานในแต่ละวันที่สามารถเรียกเก็บใบวางบิล และจากการสำรวจและทำแบบสอบถาม เราถึงรู้ว่าอยู่ในช่วงระยะระดับคามพึงพอใจมาก เพราะเกิดความซับซ้อนน้อยลงและทำให้การทำงานในแต่ละวันเกิดความคล่องตัวมากขึ้น และสามารถนำคู่มือให้กับบุคคลที่จะเข้ามาสมัครงานใหม่ได้เกิดความเรียนรู้ก่อนทำงานจริง ซึ่งทางบริษัทมีนโยบายรับพนักงานใหม่อยู่เสมอ

SPU CHONBURI