บทคัดย่อ ระบบสารสนเทศจัดการการเข้าพักโรงแรม

(Information System Manages Reaching Rests A Hotel; จำนวน 124 หน้า)

โดย 1. นางสาวเบญจมาศ บุญยิ่ง รหัสประจำตัว 46703228

2. นางสาววัชราภรณ์ ระวิวรรณ รหัสประจำตัว 46707393

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ธนิต สงวนเนตร

ปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทและช่วยในการทำงานให้กับองค์กรต่างๆ มากขึ้น คณะผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยจัดการการเข้าพักโรงแรมซึ่งสามารถจัดการข้อมูลได้ดี ใช้งานง่าย มีความสะดวก และเกิดความรวดเร็วในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเข้าพักโรงแรมให้เกิดความรวดเร็วถูกต้องมากที่สุด สำหรับจัดการข้อมูลระหว่างแผนกต้อนรับ (Front) และแผนกแม่บ้าน (Housekeeper) โดยทั้งสองแผนกมีการเชื่อมต่อข้อมูลถึงกัน ทำให้สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลาและรวดเร็วขึ้น เป็นการลดจำนวนเอกสารและไม่ทำให้ข้อมูลเกิดการสูญหาย เนื่องจากเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล

การพัฒนาระบบใช้โปรแกรม Active Server Page (ASP) ซึ่งสามารถพัฒนา Application ได้อย่างรวดเร็วและมีระบบการจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาโปรแกรมเนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ในอนาคตได้ดี และเป็นโปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในการจัดการฐานข้อมูลได้อย่างดี ในการเก็บข้อมูลนั้นจะทำการจัดเก็บไว้ใน Microsoft Access 2003 เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมที่ทำการพัฒนา

ผลจากการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการการเข้าพักโรงแรม พบว่าระบบดังกล่าวสามารถอำนวยความสะดวกให้กับระบบงานได้เป็นอย่างดี โดยคณะผู้จัดทำเน้นในการออกแบบระบบง่ายต่อการใช้งานโดยออกแบบให้เมนูต่าง ๆ เป็นภาษาไทยและระบบยังสามารถออกรายงานค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนให้ผู้บริหารใช้ในการวางแผนและบริหารกิจการได้

SPU CHONBURI