**บทคัดย่อ** ระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านจำหน่ายอะไหล่และซ่อมโทรทัศน์ กรณีศึกษาร้านคลีนิกโทรทัศน์
(Sell and Repair of Television Information System: Case Study Television Clinic, SRTIS, จำนวน 145 หน้า)

**โดย** นางสาวพิกุลทอง พูลภิรมย์ รหัสนักศึกษา 49706072

**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์

**อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** อาจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี

---

การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านจำหน่ายอะไหล่และซ่อมโทรทัศน์ ปัจจุบันนี้ระบบจัดการฐานข้อมูลเข้ามามีบทบาทอย่างมากกับชีวิตประจำวันของมนุษย์โดยถือว่าเป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลทั่วไปที่เป็นองค์กรหรือบริษัทซึ่งทางร้านจำหน่ายอะไหล่และซ่อมโทรทัศน์ ได้คำนึงถึงข้อนี้จึงทำให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานขึ้นเพื่อให้กับทางร้านจำหน่ายอะไหล่และซ่อมโทรทัศน์ ได้ใช้งานและอำนวยความสะดวกแก่พนักงานในร้าน

ในการจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านจำหน่ายอะไหล่และซ่อมโทรทัศน์ ทางผู้จัดทำได้เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 ในการพัฒนาระบบ และใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 ในการจัดการฐานข้อมูล

เมื่อจัดทำโปรแกรมระบบสารสนเทศการบริหารงานร้านจำหน่ายอะไหล่และซ่อมโทรทัศน์เสร็จสมบูรณ์จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลของกิจการให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยโปรแกรมจะสามารถการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ข้อมูลประเภทอะไหล่ ข้อมูลอะไหล่ชนิดต่างๆ ข้อมูลอัตราค่าบริการ ข้อมูลการสั่งซื้ออะไหล่และออกใบสั่งซื้ออะไหล่ บันทึกข้อมูลการรับอะไหล่ บันทึกข้อมูลการขายอะไหล่และออกใบเสร็จรับเงิน บันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมและออกใบแจ้งซ่อม/ใบนัดรับโทรทัศน์ บันทึกข้อมูลการเบิกอะไหล่และออกใบเบิกอะไหล่เพื่อนำไปซ่อมโทรทัศน์ให้แก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการจากทางร้านได้ และการออกรายงานต่าง ๆ เพื่อที่จะนำเสนอข้อมูลแก่เจ้าของกิจการเพื่อนำไปช่วยประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI