หัวข้อสารนิพนธ์	การใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงในการประชาสัมพันธ์ สถานการณ์ สภาวะภัยแล้ง ของสำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	ดุจดาว ภูมิประพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สกนธ์ ภู่งามดี
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

จากการศึกษาการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงในการประชาสัมพันธ์สถานการณ์สภาวะภัยแล้งของสำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทางด้านของสื่อวิทยุกระจายเสียง ในระบบ F.M. 99.75 MHz. (สวท. ชลบุรี) ในรายการ "ทุกข์ปัญหาสาธารณูปโภค" ทุกวันศุกร์เวลา 15.30 – 16.00 น ดำเนินรายการเพื่อให้สาระความรู้ความเคลื่อนไหว เกี่ยวกับกิจการประปา วิธีการแก้ปัญหา และขอความร่วมมือประหยัดน้ำ โดยเฉพาะปัญหาภัยแล้ง ทุกวันศุกร์ในช่วง เดือนเมษายน ซึ่งเป็นช่วงที่ประสบภัยแล้งมาก

รูปแบบของรายการเป็นรายการพูดคุยกับผู้ฟัง คือ การจัดรายการแบบคุยกับคนฟังโดยตรง และเป็นรูปแบบรายการสนทนา คือ เป็นการสนทนากันระหว่างผู้ร่วมรายการ ตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป ขั้นตอนการดำเนินงาน มีขั้นตอนตั้งแต่ การรวบรวมข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการวางแผนการจัดทำรายการวิทยุกระจายเสียง และการติดตามประเมินผล

ปัญหาและอุปสรรค ส่วนใหญ่เป็นทางด้านเวลาในการออกอากาศ ด้านการเตรียมความพร้อมในการจัดรายการ ด้านเสียงรบกวนคลื่นแทรก ปัญหาเหล่านี้สามารถแก้ไขได้ ด้านห้องปฏิบัติงานควรมีการขยายให้กว้างขึ้น และหมั่นทำความสะอาดโดยการดูดฝุ่น ด้านเวลาในการออกอากาศ ควรแยกเรื่องราวในการนำเสนอ ตามลำดับก่อนหลัง ด้านการเตรียมความพร้อม ควรเตรียมความพร้อมล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดใดๆเกิดขึ้น ด้านเสียงรบกวนคลื่นแทรก ในการจัดรายการผู้ดำเนินรายการต้องระมัดระวังในเรื่องของการพลิกบทวิทยุกระจายเสียง และปิดเครื่องมือสื่อสารทุกชนิดขณะกำลังจัดรายการ เพื่อป้องกันเสียงแทรกและรบกวน

SPU CHONBURI