หัวข้อสารนิพนธ์	ศึกษาความพึงพอใจจากการอ่าน “คอลัมน์เจ๊เมาท์เล่าข่าว” ผ่านสื่ออินทราเน็ต ของโรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา
ชื่อผู้ศึกษา	ฐิตาภรณ์ สุทธิพงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์กฤษณ์ตินทร์ รักษาคำ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต
	สาขาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

จากการที่ได้นำเสนอข่าวสารประจำวันโดย “คอลัมน์เจ๊เมาท์เล่าข่าว” ผ่านสื่ออินทราเน็ต ของฝ่ายสื่อสารการตลาด โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคคลากรได้มีโอกาสเลือกเปิดรับข่าวสารที่เกิดขึ้นประจำวันมากขึ้น ข่าวส่วนใหญ่ที่นำเสนอเป็นประจำทุกวันนั้นได้มาจากคอลัมน์ต่าง ๆที่น่าสนใจจากหนังสือพิมพ์มีการคัดสรรและนำมาเสนอผ่านทางโปรแกรม Lotus Notes ซึ่งเป็นสื่อกลางในการนำเสนอ

จากการศึกษาความพึงพอใจจากการอ่านคอลัมน์เจ๊เมาท์เล่าข่าวผ่านสื่ออินทราเน็ต ของ รพ. กรุงเทพพัทยา โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรภายในโรงพยาบาลจำนวน 222 คน ได้แก่ แพทย์ จำนวน 37 คน พยาบาล จำนวน 74 คน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร จำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ปัญหาที่พบในระหว่างการเก็บข้อมูล คือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และ แบบสอบถามที่เก็บหลังจากกรอกข้อมูลแล้วไม่ครบถ้วนตามจำนวนเดิมมีการสูญหายระหว่างการเก็บข้อมูลทำให้ผลที่ได้อาจคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริงบ้าง

ส่วนปัญหาที่พบในกระบวนการผลิตคอลัมน์เจ๊เมาท์เล่าข่าว คือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต เช่น คอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์ มีจำนวนไม่เพียงพอ อันมีผลทำให้กระบวนการผลิต **“คอลัมน์เจ๊เมาท์เล่าข่าว”**ในแต่ละวันทำให้เกิดความล่าช้าไปบ้าง

ปัญหาที่พบจากข่าวสาร คือ ข่าวสารที่ได้ในบางวันไม่มีความเด่นทำให้ข่าวที่ได้จึงไม่มีความน่าสนใจพอ เมื่อนำเสนอแก่กลุ่มเป้าหมายทำให้ไม่บรรลุจุดหมายที่วางไว้

SPU CHONBURI