หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพปัญหา และความต้องการสำหรับการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมในยุคดิจิทัล เขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
คำสำคัญ	สภาพปัญหา / ความต้องการ / การพัฒนาบุคคลากร / ภาคอุตสาหกรรม / ยุคดิจิทัล
ชื่อนักศึกษา	ธนสิทธิ์ พัดทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยา อาห์ลุวาเลีย
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหา ความต้องการ แรงจูงใจ รวมถึงการใช้ประโยชน์จากหลักสูตรฝึกอบรมในการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมในยุคดิจิทัล เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ในรูปแบบแบบการวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษากับบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมทุกระดับและไม่จำกัดอายุงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้แก่ การสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และการสุ่มตัวอย่างแบบลูกโซ่ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติไคสแควร์ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี จบการศึกษาระดับปวส./ อนุปริญญา ตำแหน่งการปฏิบัติงานเป็นพนักงานทั่วไป และปฏิบัติงานอยู่ในอุตสาหกรรมพลาสติก สภาพปัญหาในการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมในยุคดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.57, S.D. = 0.61) และปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหาหลักสูตรฝึกอบรม ($\bar{X}$ = 3.75, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มากที่สุด คือ เนื้อหาหลักสูตรไม่ทันสมัยต่อโลยในยุคดิจิทัล ($\bar{X}$ = 4.08, S.D. = 0.88) ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมในยุคดิจิทัล แบ่งเป็น 8 ด้าน พบว่า 1. ความต้องการด้านรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่วนใหญ่ต้องการรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านวิดีโอ หรือ E-Learning คิดเป็นร้อยละ 81.00

SPUCHONBURI

2. ความต้องการด้านรูปแบบการฝึกอบรม ส่วนใหญ่ต้องการรูปแบบการฝึกอบรมลักษณะ In-house Training คิดเป็นร้อยละ 62.00 3. ความต้องการด้านรูปแบบการเรียนรู้ ส่วนใหญ่ต้องการรูปแบบการเรียนรู้ผสมผสานทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ คิดเป็นร้อยละ 43.25 4. ความต้องการด้านวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำองค์ความรู้ใหม่ๆไปใช้ในการพัฒนาตนเองตามเนื้องานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 58.50 5. ความต้องการด้านวัน/ เวลาที่ต้องการเข้าฝึกอบรม ส่วนใหญ่ต้องการเข้าฝึกอบรมในช่วงหลังเวลาเลิกงานในวันทำงานปกติ คิดเป็นร้อยละ 32.25 6. ความต้องการด้านการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลและทักษะทางสังคม ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) คิดเป็นร้อยละ 26.00 7. ความต้องการด้านการเปิดรับข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ ส่วนใหญ่ต้องการรับข้อมูลฯผ่านช่องทาง Facebook คิดเป็นร้อยละ 24.75 และ 8. ความต้องการด้านการเปิดรับข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมผ่านช่องทางการสื่อสารออฟไลน์ ส่วนใหญ่ต้องการรับข้อมูลฯผ่านช่องทาง ป้ายโฆษณา/ โปสเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 23.25

SPU CHONBURI

Thesis Title	Problem Condition and Needs for People Development of the Industrial Sector in the Digital Age in the Industrial Estate of Samut Sakhon Province
Keywords	Problem Conditions / Requirements / People Development / Industrial Sector / Digital Era
Student	Thanasit Padthong
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Pariya Ahluwalia
Level of Study	Master of Communication Arts
Faculty	School of Communication Arts, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This research aims to study problems conditions, requirements, motivations, and utilization of training courses in developing of the industrial sector in the digital age. This quantitative research was a survey research using a questionnaire as a tool for collecting data. The demographics were 400 workers who work as a permanent at all levels in the industrial sector in the industrial estate of Samut Sakhon province. The random methods were used in several steps, including quota sampling, accidental sampling, and snowball sampling. Statistics used to analyze the data include: Chi-square statistics, One-way analysis of variance, and multiple regression.

The result showed that majority of the sample were female, age between 20-30 years, work experience between 6-10 years, graduated with a vocational certificate/associate degree, working position is a general employee, and working in the plastics industry. Problems in the overall of the development of the industrial sector in the digital era It is at a high level ($\bar{X}$ = 3.57, S.D. = 0.61) and the most common problem is the training course content ($\bar{X}$ = 3.75, S.D. = 0.68). Once considering the details, the most is that the course content is not up-to-date in the digital age ($\bar{X}$ = 4.08, S.D. = 0.88). The requirements of the development of industrial sector in the digital age are divided into 8 areas as follows: 1. Requirement for self-learning formats, the most people want self-learning formats through

SPU CHONBURI

videos or E-Learning, accounting for the percentage. 81.00 2. Requirements for training formats, the most people want the in-house training, accounted for 62.00 percent. 3. Requirement for learning formats, the most people require a combination of online and offline learning formats, accounting for 43.25 percent 4. Requirements for learning objectives, the most people have the objective to apply new knowledge to use in self-development, according to the work that is currently responsible, accounting for 58.50 percent 5. Requirements regarding the day/time that they want to attend training, the most people want to attend training after work hours on normal working days, accounting for 32.25 percent 6. Requirements for developing skills in digital technology and soft skills, the most people want to develop skills in information technology (IT), accounting for 26.00 percent. 7. Requirements for receiving information about training courses through online channels, the majority want to receive information through Facebook, accounting for 24.75 percent. 8. Requirements for receiving information about training courses through offline channels, the most people want to receive information through billboards/posters, accounting for 23.25 percent.

SPU CHONBURI