หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินการเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานของผลิตภัณฑ์สำเร็จที่ล้าสมัยของบริษัทผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง
คำสำคัญ	เครื่องใช้ไฟฟ้า / SCOR model /กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์
ชื่อนักศึกษา	ณิชา อุทิศานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในห่วงโซ่อุปทานของผลิตภัณฑ์สำเร็จที่ล้าสมัยในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยเป็นกรณีศึกษาของบริษัทผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยฉบับนี้ ได้แก่ SCOR model, AHP กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานของบริษัทเครื่องใช้ไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำนวน 10 คน ที่เป็นผู้มีประสบการณ์ และเกี่ยวข้องกับการจัดการผลิตภัณฑ์ที่ล้าสมัยโดยตรง ซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลที่ได้จากการวิจัยด้วย SCOR model พบว่าแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทั้ง 5 ด้าน มีการวางแผนงานที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ แต่มีข้อจำกัดบางประการส่งผลให้การจัดการไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ เช่น การนำเข้าวัตถุดิบที่ควบคุมได้ยาก รวมถึงการผูกขาดกับซัพพลายเออร์ เป็นต้น ส่วนการวิเคราะห์ด้วย AHP พบว่าปัจจัยที่มีน้ำหนักความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานจากการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้ามากที่สุด คือปัจจัยด้านความต้องการของลูกค้า รองลงมาคือ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการลดต้นทุนการผลิต ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านการแข่งทางการตลาด ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านคุณภาพ ตามลำดับ

SPU CHONBURI

Thesis Title	An Evaluation of Supply Chain Changes of Product Obsolescence at an Electrical Appliance Manufacturing Company in Rayong Province
Keywords	Electrical Appliance/SCOR model/AHP
Student	Nicha Autisanon
Thesis Advisor	Dr.Jirawan Niemsakul
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This research studied the factors that affect to supply chain changes of product obsolescence in electrical appliance industry. It is a case study of electrical appliance manufacturing company in Rayong. The research was qualitative that use method as SCOR model, using Analytical Hierarchy Process (AHP). Sample group was 10 people that had been experienced and related directly on product obsolescence. The researcher undertook in-depth interviews to collect the qualitative data. Result by SCOR model shows each step in 5 processes have been clear and efficiency. However, there are some limitations cannot meet with planned such as importing raw materials that is difficult to control and the monopoly with suppliers, etc. The result by AHP shows the customer needs is the most priority factor to supply chain changes, then pricing, cost reduction, economy, marketing competition, technology, and quality respectively.

SPU CHONBURI