หัวข้อสารนิพนธ์	การศึกษาการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์
ชื่อผู้ศึกษา	จิรวัฒน์ วชิระเกียรติคุณ
รหัสนักศึกษา	48706412
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ปิ่นปินันท์ สัทธรรมนุวงศ์
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์เรื่อง "การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์" มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ เพื่อศึกษาถึงองค์ประกอบของการเขียนข่าวออนไลน์ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์

โดยผลการศึกษามีดังนี้ การเขียนข่าว ของศูนย์การค้า ตรงกับองค์ประกอบและหลักการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์ลงเว็บไซต์ 5W+1H และมีพาดหัว มีภาพประกอบข่าว แต่จะไม่เป็นไปตามแนวคิด มีแต่พาดหัว และเข้าเนื้อหาสาระสำคัญเลย ซึ่งระยะเวลาในการศึกษา ศึกษาตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2551 จนถึง 30 ธันวาคม 2552 ข่าวที่ได้เผยแพร่ออกไป สามารถทำให้ผู้ที่ได้รับข่าวสารเข้าใจได้ง่ายขึ้นซึ่งข่าวประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ที่ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 แผนก Promotion ที่ได้เขียนตามองค์ประกอบและหลักการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ และได้เผยแพร่ออกไปสามารถสื่อสารให้ลูกค้าที่ได้รับข่าวสารจากสื่อเว็บไซต์ได้เข้าใจในเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ของศูนย์การค้าได้ง่ายขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคที่พบก็คือ ข้อมูลและเนื้อหา ระยะเวลาที่จะนำมาเป็นข้อมูลในการเขียนข่าวบางครั้งไม่มีความแน่นอนเพราะอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังก็ได้ และ เวลาในการทำงานของบุคลากรภายในแผนก Promotion บางครั้งในวันหยุด เสาร์และอาทิตย์ จะมีงานภายในศูนย์การค้าฯ ซึ่งจะทำให้ไม่มีเวลาในการผักผ่อนมากนัก และงานที่ต้องทำภายในแผนก Promotion เยอะมากบางครั้งอาจทำให้ตกหล่นในเรื่องของเอกสาร และทำให้เกิดความล้าช้าได้

SPU CHONBURI