หัวข้อสารนิพนธ์	ศึกษาการเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ลงในอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง
ชื่อนักศึกษา	พรรณภา ช่อเกตุ
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนทรัพย์ วัจนสุนทร
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโฆษณา
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

จากการได้ศึกษาการเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ลงในอินเทอร์เน็ตของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ในอินเตอร์เน็ต และศึกษารูปแบบการเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ในอินเตอร์เน็ตของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง โดยมุ่งศึกษาการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ที่ลงในอินเตอร์เน็ต ของฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ในช่วงเดือนตุลาคม – 30 ธันวาคม 2551 รวม 18 ข่าว

การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังเป็นข่าวประชาสัมพันธ์ประเภทภาพข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ลักษณะของเนื้อหามีองค์ประกอบของการวิเคราะห์ข่าว 5W 1H ที่เข้าใจง่าย แต่ลักษณะของการเขียนข่าวมีความแตกต่างจากการเขียนภาพข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป รูปแบบการพาดหัวข่าวไม่นิยมใช้พาดหัวข่าว Brief Headline เพราะเน้นที่ภาพในการนำเสนอ

ปัญหาและอุปสรรคพบว่า บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์มีไม่เพียงพอต่อหน้าที่ในการปฏิบัติงานจึงทำให้ลักษณะของการเขียนข่าวมีลักษณะที่ไม่แตกต่างกันและในบางครั้งก็ทำให้การลงข่าวผ่านทางอินเทอร์เน็ตล่าช้าในบางข่าว ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเรื่องการเขียนข่าวและเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI