หัวข้อสารนิพนธ์	การศึกษาการจัดกิจกรรมดื่มเบียร์เชียร์บอล บริษัท ชลบุรีเอฟ.ซี.จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพรหมณัฏฐ์ฌา พรมมานอก
รหัสนักศึกษา	50710935
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์กฤษณ์ตินทร์ รักษาคำ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

จากการศึกษาการจัดกิจกรรมดื่มเบียร์เชียร์บอล ของบริษัท ชลบุรี เอฟ.ซี.จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการการจัดกิจกรรม ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ การสัมภาษณ์และแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 136 ชุด ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ การจัดกิจกรรมพิเศษมี 3 ขั้นตอนได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 เตรียมงานก่อนการจัด ขั้นตอนที่ 2 ช่วงเวลาการจัดกิจกรรม ขั้นตอนที่ 3 หลังการจัดกิจกรรม หลังจากนั้นก็มีการประเมินผล รูปแบบสื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ได้แก่ สื่อคัตเอาท์ และสื่อวิทยุ จากนั้นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีแบบสอบถามเพื่อประเมินผล เพื่อทราบถึงผลการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ และพัฒนาในครั้งต่อไป ส่วนแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ความพึงพอใจด้านการบริการ ความพึงพอใจด้านสถานที่ ความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมพิเศษ

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมพิเศษอยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นความพึงพอใจด้านการบริการอยู่ในระดับมาก และรองลงมาเป็นความพึงพอใจด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก สรุปภาพโดยรวมของการประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ ซึ่งอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ พบว่า การประชาสัมพันธ์กิจกรรมมีระยะเวลาน้อยเกินไป อาจทำให้กลุ่มเป้าหมายรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ไม่ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ และประเภทสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมดื่มเบียร์เชียร์บอล ของ บริษัทชลบุรี เอฟ.ซี. จำกัด มีน้อยเกินไป

SPUCHONBURI