ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย) การปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บเอกสารในฝ่ายปฏิบัติการเรือบรรทุกสินค้ารถยนต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา กรณีศึกษาบริษัท เอ็น วาย เค ออโต้ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อโครงงาน (ภาษาอังกฤษ) IMPROVEMENT OF DOCUMENT STORAGE PROCESS IN RORO OPERATION DEPARTMENT FOR ENHANCED SEARCH EFFICIENCY A CASE STUDY OF NYK AUTO LOGISTIC (THAILAND) CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา นายอลงกรณ์ เจริญสุข รหัสนักศึกษา 63711534
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล
ปีการศึกษา 2566

## บทคัดย่อ

การประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีลีน (LEAN) หลักการ ECRS และหลักการ 5ส ปรับปรุงกระบวนการในการจัดเก็บเอกสารในฝ่ายปฏิบัติการเรือบรรทุกสินค้ารถยนต์และห้องเก็บเอกสาร ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้วยการจัดการแบบลีน โดยมีเป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสารย้อนหลังและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสาร โดยเริ่มจากการศึกษากระบวนการทำงาน โดยใช้ Flow Chart เพื่อวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องในแต่ละฝ่ายของ RORO Operation จากนั้นจึงใช้หลักการ Why Why Analysis วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง และใช้หลักการ ECRS (Eliminate, Combine, Rearrange, Simplify) และหลักการ 5ส ในการปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บเอกสารและห้องเก็บเอกสารเพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ระหว่างก่อนและหลังปรับปรุง แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลจากการวิเคราะห์กระบวนการทำงานฝ่าย RORO Operation การประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีลีน (LEAN) หลักการ ECRS และหลักการ 5ส ปรับปรุงกระบวนการในการจัดเก็บเอกสารในฝ่ายปฏิบัติการเรือบรรทุกสินค้ารถยนต์และห้องเก็บเอกสาร จากการทดลองค้นหาเอกสาร 5 ครั้ง สามารถลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสารได้ 23:09 นาที คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 80.10% ค่าเฉลี่ยในการค้นหาเอกสารลดลง 4:38 นาที คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 80.11% ละสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารได้

**คำสำคัญ:** การจัดการแบบลีน, หลักการ ECRS, Flow Chart, หลักการ 5ส

SPU CHONBURI