ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย)	การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลการยืม-คืน PART และ RAW MATERIAL
ชื่อโครงงาน (ภาษาอังกฤษ)	DEVELOPMENT OF A SYSTEM FOR RECORDING INFORMATION ON BORROWING - RETURNING PART AND RAW MATERIAL
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอรนิภา บุญภู่ รหัสนักศึกษา 63702693
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนก Warehouse & Logistics ในขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลเก็บเอกสารงานต่างๆ จากการศึกษากระบวนการทำงานของบริษัท อมิตา เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัดพบว่าแผนก Warehouse & Logistics มีเอกสารที่ต้องจัดเก็บและใช้ในการทำงานเป็นจำนวนมาก ซึ่งเอกสารต่างๆเหล่านั้นจำเป็นต้องนำมาดูและใช้ในการทำงานบ่อยครั้ง จึงทำให้พบปัญหาว่าการหาเอกสารมาใช้นั้นลำบากและใช้เวลานาน ทำให้การทำงานล้าช้ากว่าที่ควรจะเป็น จากการสังเกตกระบวนการทำงาน พบว่าขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลเอกสารลงในระบบมีการทำงานที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่าต่างๆ เช่น การใช้ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล มีการเข้าใช้งานระบบซ้อนกัน ไฟล์งานที่บันทึกยังไม่มีประสิทธิภาพมากพอ จึงมีการจัดทำระบบการบันทึกข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บเอกสารต่างๆของบริษัท อมิตา เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นการค้นคว้าเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้เพื่อพัฒนาการจัดเก็บเอกสารให้ความเรียบร้อยและง่ายต่อการนำมาใช้งาน ซึ่งการปรับปรุงการจัดเก็บเอกสารในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อพนักงานทุกคนในบริษัท และทางแผนก โดยจะส่งผลให้การทำงานประหยัดเวลาและรวดเร็วขึ้นอย่างมากทำให้สามารถส่งงานให้ลูกค้าได้ทันเวลา

โดยเริ่มจากการศึกษาข้อมูลกระบวนการดำเนินงาน โดยใช้ แผนผังก้างปลา เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและการดำเนินงานในปัจจุบัน และใช้หลักการ 5W+1H และเทคนิค ECRS ในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผลการประยุกต์ใช้แนวคิดและปรับปรุงสามารถลดเวลาในการทำงานได้ถึง 80% จากเดิมใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลเอกสาร 5-10 นาที เมื่อปรับปรุงแล้วใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลเพียง 1-2 นาที

คำสำคัญ: 5W1H , ECRS , แผนผังก้างปลา , Why Why Analysis

SPU CHONBURI