หัวข้อสหกิจ การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ในส่วนของการจัดการ Petty Cash
IMPROVING AND INCREASING WORK EFFICIENCY
IN TERMS OF MANAGING PETTY CASH

ชื่อนักศึกษา นางสาวภิญญดา สุทธิธราสุข

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล

หลักสูตร โลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนของการจัดการ Petty Cash บริษัท ชูซูโย (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดต้นทุนแรงงานและลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลค่าใช้จ่ายในการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้สามรถเข้าระบบตรวจสอบเอกสารที่มีความผิดพลาดได้ง่ายและรวดเร็วกว่าเดิม โดยการใช้เครื่องมือแผนผังก้างปลา เพื่อมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่การจัดการ Petty Cash มีความล่าช้า ทำการตรวจสอบค่อนข้างยากและกระบวนการทำงานที่ยังขาดประสิทธิภาพ เนื่องด้วยในปัจจุบัน แผนก Petty Cash ยังใช้การจดบันทึกด้วยมือลงกระดาษ ซึ่งกระบวนการนี้ใช้เวลาค่อนข้างมากในการตรวจสอบเอกสารของแต่ละตู้ ทำให้งานในส่วนนี้กินทรัพยากรเวลาจัดการมากไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เสนอวิธีแก้ไขปัญหา โดยเล็งเห็นถึงต้นตอของปัญหาที่เกิดจากระบบการทำงานที่ยังใช้การจดบันทึกตรวจสอบด้วยมือ เปลี่ยนมาใช้ระบบปฏิบัติการเว็บไซต์ต่างๆมาอ้างอิงเพื่อนำมาปรับใช้ ทำเป็นระบบเฉพาะไว้ให้แผนก Petty Cash สามารถบันทึกข้อมูลลงระบบได้โดยตรงและรวดเร็ว อีกทั้งระบบแบบนี้ยังมีข้อดีอีกมากมาย ในกรณีขององค์กรที่ผู้วิจัยได้ฝึกสหกิจอยู่นั้น จะช่วยในเรื่องของการลดเวลาในการตรวจสอบเอกสารลงได้อย่างมาก อีกทั้งยังช่วยให้การตรวจสอบเอกสารในกรณีที่เอกสารบางชุดมีความผิดพลาดได้ง่ายและระบบนี้ยังช่วยให้กระบวนการทำงานทั้งหมดตั้งแต่ต้นจนจบของแผนก Petty Cash มีความแม่นยำถูกต้อง

คำสำคัญ: Petty Cash , การบันทึกข้อมูล , แผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram)

SPU CHONBURI