ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย) การลดปัญหาความผิดพลาดทางด้านเอกสารวางบิล
ชื่อโครงงาน (ภาษาอังกฤษ) REDUCING ERRORS IN BILLING DOCUMENTS
ชื่อนักศึกษา นายบุญฤทธิ์ ชาญป้อม รหัสนักศึกษา 63700357
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล
ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในขณะปฏิบัติงานและมีความรวดเร็วในการทำเอกสารวางบิลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเพื่อลดความผิดพลาดและความล่าช้าในการดำเนินการเอกสารวางบิลต่างๆที่เกี่ยวข้อง ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดในด้านรายละเอียดภายในเอกสาร หรือทำให้ไม่เกิดข้อผิดพลาดขึ้นอีกเลย และช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าเรื่องความถูกต้องของเอกสารเป็นอย่างดี โดยการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้มีการนำเครื่องมือ การวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยการถามซ้ำ (WHY WHY ANALYSIS) มาเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เอกสารวางบิลมีความผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งผลการวิเคราะห์เกิดจากพนักงานขับรถไม่ทราบถึงวิธีการตรวจเช็คเอกสารที่เกี่ยวข้องในการวางบิลให้มีความถูกต้อง ตามที่แผนกบัญชีต้องการ ผู้วิจัยจึงได้เสนอวิธีการทำแบบฟอร์ม การกรอกข้อมูลและจุดที่ต้องมีการตรวจเช็คในเอกสารนั้นๆ โดยการทำแบบฟอร์ม offline และประยุกต์ใช้ power point เพื่อใช้ทำแบบฟอร์มออนไลน์ส่งมอบให้พนักงานขับรถติดตัวไว้เพื่อเป็นตัวอย่างการกรอกเอกสารและวิธีตรวจเช็คเอกสารเพื่อให้เกิดความถูกต้องและไม่เกิดความผิดพลาดซ้ำซ้อน ซึ่งผลหลังการปรับปรุงพบว่า พนักงานขับรถ อัตราทำงานใน1สัปดาห์ 12เที่ยวรถ/สัปดาห์ และมีเอกสารที่ผิดพลาดถึง 6-7ครั้ง/สัปดาห์ ซึ่งจากการสำรวจพนักงานขับรถพบว่าใน1เดือน มีเอกสารผิด ที่เกิดจากพนักงานขับรถ ประมาณ24-28 ครั้ง/เดือน เมื่อทำการปรับปรุงและสำรวจอีกครั้งพบว่า เอกสารมีความผิดพลาดน้อยลงหรือแทบไม่เกิดข้อผิดพลาดอีกขึ้นเลย ส่งผลให้แผนกบัญชีสามารถดำเนินการทำเอกสารวางบิลได้อย่างราบรื่นมากยิ่งขึ้นและทำให้บริษัท จีสติกส์ไทย จำกัด ได้รับความน่าเชื่อถือจากลูกค้าในเรื่องของการวางบิลถูกต้องแม่นยำตรงต่อเวลา และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การตรวจเช็คเอกสาร , แบบฟอร์ม , WHY WHY ANALYSIS

SPU CHONBURI