ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย)	แนวทางการปรับเปลี่ยนวิธีจัดเก็บข้อมูลของฝ่ายลงทะเบียน PAPERLESS
ชื่อโครงงาน (ภาษาอังกฤษ)	GUIDELINES FOR CHANGING THE STORAGE METHOD OF PAPERLESS REGISTRATION DEPARTMENT
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธนพร เชี่ยวเวช
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร. จิราวรรณ เนียมสกุล
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้กระดาษภายในฝ่ายลงทะเบียน PAPERLESS และพัฒนาระบบกรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้จัดทำได้นำแนวคิดการแก้ไขปัญหา 5W1H และ ECRS มาสังเคราะห์หาต้นตอของปัญหา ซึ่งมีการรวบรวมจำนวนลูกค้าที่มายื่นเอกสารแบบคำขอลงทะเบียนที่ฝ่ายลงทะเบียน PAPERLESS เป็นระยะเวลา 2 เดือน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้การลดใช้กระดาษไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เหตุผลหลักที่ทำให้การลดใช้กระดาษไม่สามารถดำเนินได้เต็มที่ เพราะระบบที่กรมศุลกากรใช้ไม่เอื้ออำนวยต่อผู้ประกอบการหรือลูกค้าที่ต้องการใช้บริการ ซึ่งทางผู้จัดทำได้คิดค้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาออกมา 2 วิธี ได้แก่ การปรับปรุงระบบกรมศุลกากร และการลดรับเอกสารบางประเภท โดย 2 วิธีนี้สามารถช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ และทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ฝ่ายลงทะเบียน PAPERLESS , ระบบกรมศุลกากร

SPU CHONBURI