ชื่อโครงงาน	การศึกษากระบวนการทำงาน และประยุกต์ใช้เทคนิค ECRS เพื่อลดความสูญเปล่าในกระบวนการเดินเอกสารพิธีการศุลกากรขาเข้า Study of work process and application of ECRS techniques to waste reduction in production process Import Customs Clearance
ชื่อนักศึกษา	นางสาวณัฏฐณิชา บุญนาค
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายเสริมพงษ์ เนียมสกุล
หลักสูตร	โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

บริษัท บริษัท ปลาวาฬ ชิปปิ้ง แอนด์ เฟรท ฟอร์เวิร์ดเดอร์ จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการจัดส่งสินค้าระหว่างประเทศ ก่อตั้งขึ้นในปี 2545 บริการของบริษัท ได้แก่ การขนส่งสินค้าทางอากาศ ทางทะเล และทางบก การจองพื้นที่เรือ การทำประกันภัยสินค้า และพิธีการศุลกากร นอกจากนี้ยังมีรูปแบบการขนส่งที่หลากหลาย เช่น การขนส่งทางบก การขนส่งทางอากาศ และการขนส่งทางทะเล มีบริการหลากหลายรูปแบบให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า

จากการที่ได้เข้าไปฝึกปฏิบัติงานตามโครงการสหกิจศึกษาซึ่งทางบริษัทได้จัดให้เข้าไปปฏิบัติงานในแผนกชิปปิ้ง พบปัญหา ขั้นตอนการดราฟใบขนและชุดเอกสารตรวจปล่อยหาย ผลวิจัยก่อนการปรับปรุงกระบวนการทำใบขนสินค้าขาเข้า ผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยการสังเกตและสอบถาม พบว่า การเปรียบเทียบข้อผิดพลาดของใบขนก่อนและหลังปรับปรุงข้อผิดพลาดของข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าเฉลี่ยต่อเดือนผิดทั้งหมด 3 ครั้ง ซึ่งข้อผิดพลาดที่เกิดในใบขนได้แก่ พิกัดสินค้าผิด คำแปลรายการสินค้าผิด และใส่เลขอินวอยไม่ครบ ส่วนชุดเอกสารตรวจปล่อยเฉลี่ยต่อเดือนหายทั้งหมด 2 ครั้ง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ชิปปิ้งต้องเดินตรวจปล่อยเอกสารหลายท่าเรือจึงทำให้เอกสารหายเพราะไม่มีความรอบคอบในการทำงาน หลังจากปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบใบขนและแก้ปัญหาชุดเอกสารหาย ผลวิจัยพบว่าสามารถลดความผิดพลาดในขั้นตอนการตรวจใบขนเหลือเพียง 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.66 เนื่องจากเพิ่มรอบในการตรวจสอบใบขนสินค้าทำให้การตรวจสอบใบขนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถลดปัญหาชุดเอกสารตรวจปล่อยหาย 0 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากผู้วิจัยได้เสนอแบบฟอร์มใบส่งมอบใบขนสินค้ากับชิปปิ้ง จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.54 และ มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวม 0.5

SPU CHONBURI