ชื่อโครงงาน	การลดระยะเวลาในการค้นหารถรอจัดส่งสินค้า (order cart) โดยใช้ Visual Control
ชื่อโครงงาน	Reduce the time spent searching for vehicles waiting for delivery (order cart) By Visual Control
ชื่อนักศึกษา	จุฑาทิพย์ ฟืมชัยภูมิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

โครงงานสหกิจศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและสาเหตุในการลดระยะเวลาการหารถรอจัดส่งสินค้าและเพื่อศึกษาการลดปริมาณการยกเลิกและเลื่อนออเดอร์ การวิเคราะห์ด้วยแผนผังก้างปลาได้พบปัญหาที่เกิดขึ้น คือพนักงานใช้เวลามากในการเดินค้นหารถรอจัดส่งสินค้า โดยจากการศึกษากระบวนการทำงานแผนกพบปัญหาในด้านของการค้นหารถรอจัดส่งสินค้า และการยกเลิกและเลื่อนออเดอร์ โดยใช้ระบบการควบคุมด้วยการมองเห็น ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการเสนอให้เขียนป้ายของรถรอจัดส่งสินค้า ด้วยปากสีแดงและสีน้ำเงิน สีแดงใช้เขียนป้ายรอบเที่ยงและสีน้ำเงินใช้เขียนป้ายรอบแปดโมงเช้าและสี่โมงเย็น ผลจากการนำระบบมาปรับใช้ ปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้นในส่วนของระยะเวลาในการค้นหารถรอจัดส่งสินค้า จากการจับเวลาในการค้นหารถรอจัดส่งสินค้าของพนักงานจัดส่งทั้งหมด 10 คนระยะเวลาเดิมเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 6.41 นาที เมื่อทำการปรับปรุงกระบวนการในการค้นรถรอจัดส่งสินค้า จากการจับเวลาในการค้นหารถรอจัดส่งสินค้าของพนักงานจัดส่งทั้งหมด 10 คน ระยะเวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 3.58 นาที สามารถลดระยะเวลาในการค้นหารถรอจัดส่งสินค้า ได้ถึง 2-3 นาที โดยเฉลี่ยต่อการค้นหารถรอจัดส่งสินค้า จากการจับเวลาของพนักงานขนส่งทั้งหมด 10 คน

คำสำคัญ: ระบบการควบคุมด้วยการมองเห็น, เวลาในการค้นหารถรอจัดส่งสินค้า

SPU CHONBURI