หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเอกสาร กรณีศึกษา บริษัท เค พี เอ็น สตีล จำกัด IMPROVING DOCUMENT STORAGE EFFCIENCY : A CASE STUDY OF KPN STEEL CO., LTD
ชื่อนักศึกษา	นายกลวัชร พินิจสุวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกวรรณ สกุลทรงเดช
หลักสูตร	โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารภายในแผนกจัดซื้อ และศึกษากระบวนการทำงานในตำแหน่งจัดซื้อจัดจ้าง บริษัท เค พี เอ็น สตีล จำกัด และเพื่อศึกษาหาแนวทางการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จากการศึกษาปัญหาที่พบ คือ การจัดเก็บเอกสารที่ปะปนกันไม่เป็นระเบียบและยังใช้เวลานานในการค้นหา เนื่องจากมีการจัดเก็บสินค้าที่ไม่เป็นระบบไม่มีวิธีในการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ใช้เวลาในการค้นหานาน จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงงาน “การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเอกสาร”

จากการศึกษาการจัดเก็บเอกสารภายในแผนกจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท เค พี เอ็น สตีล จำกัด โดยการจัดเก็บเอกสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ จากการจัดเก็บเอกสารที่ไม่เป็นระเบียบ มีการปะปนของเอกสารจำนวนมาก ส่งผลให้เอกสารบางฉบับเกิดการสูญหายและใช้เวลาในการค้นหาที่นาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำเทคนิค Fishbone diagram และ แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบจัดการเอกสาร มาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บเอกสารเป็นการเก็บแบบดิจิตอล เพื่อช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและง่ายต่อการค้นหาเมื่อต้องใช้ข้อมูลในอนาคต

จากการศึกษาพบว่า การค้นหาเอกสารแบบเก่า ใช้เวลาในการค้นหาโดยเฉลี่ย 8.52 นาที หลังการปรับปรุกระบวนการจัดเก็บเอกสารใหม่ทำให้มีเวลาจัดเก็บเอกสารอยู่ที่ เฉลี่ย 2.4 นาที จึงทำให้เวลาในการค้นหาเอกสารลดลงเฉลี่ย 6.12 นาที คิดเป็นร้อยละ 71.83%

SPU CHONBURI