**หัวข้อสหกิจศึกษา** สื่อการแนะนำร้านอาหารไทยให้กับลูกค้าชาวต่างชาติในโรงแรม Amari pattaya ฉบับภาษาอังกฤษ

**Recommend Thai restaurants to foreign customers in the hotel In English**

**ชื่อนักศึกษา** นางสาววิไลพร กัมพลอิสราภรณ์ **รหัสนักศึกษา** 63709016

**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล

**หลักสูตร** ศิลปศาสตร์

**สาขาวิชา** การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์

**พุทธศักราช** 2566

---

## บทคัดย่อ

**(Abstract)**

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม อมารี พัทยา ในตำแหน่งพนักงานบริการส่วนหน้า โดยมีหน้าที่ในการดูแลต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่แขกผู้เดินทางมาเข้าพักและใช้บริการภายในโรงแรม รวมไปถึงการพูดคุยให้การช่วยเหลือให้ข้อมูลแขก และการประสานงานกับแผนกอื่นๆเมื่อเกิดปัญหา ซึ่งกระบวนการในการต้อนรับและลงทะเบียนผู้เข้าพัก (Chcck In) นั้น เป็นงานขั้นพื้นฐานของพนักงานต้อนรับส่วนหน้า เช่น การทักทาย การสอบถามข้อมูลการเข้าพัก การยื่นคีย์การ์ดห้องพักและการพูดแนะสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น

จากการปฏิบัติหน้าที่เบื้องต้นที่กล่าวมาทำให้นักศึกษาได้เห็นถึงปัญหาเกี่ยวกับการพูดแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกหรือการให้ข้อมูล นั่นคือพนักงานทุกคนในโรงแรมส่วนใหญ่ไม่ค่อบทราบถึงข้อมูลในการแนะนำสถานที่ร้านอาหารไทย ในโรงแรมส่วนใหญ่ที่มาพักเป็นกลุ่มชาวต่างชาติ และปัญหาคือเรื่องอาหาร ในโรงแรมอาหารส่วนใหญ่จะเป็นสไตล์อิตาเลียน กลุ่มชาวต่างชาติบางส่วนให้ความสนใจกับอาหารไทย จึงทำให้เกิดคำถามว่า ร้านอาหารไทยในพัทยามีที่ไหนบ้าง แต่ในการให้ข้อมูลพูดตอบกับลูกค้า ทำให้เกิดความไม่เข้าใจถึงสถานที่นั้นจึงจะใช้เว็บไซต์ภามาอังกฤษแนะนำแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาพักในโรงแรมของเรา การ ใช้บริการนั้นมีอุปสรรคในการสื่อสาร

SPU CHONBURI

การจัดทำโครงงาน สื่อแนะนำร้านอาหารไทยให้กับลูกค้าชาวต่างชาติในโรงแรม อมารี พัทยา ฉบับภาษาอังกฤษนั้น จึงเป็นส่วนช่วยในการสร้างความพึงพอใจและความประทับใจ แก่นักท่องเที่ยวประเทศดังกล่าว โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกการเดินทาง การเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายขึ้น พื้นฐานในโรงแรมที่นักท่องเที่ยวควรจะได้รับหรือได้ใช้บริการในระหว่างเข้าพัก ผลจากการจัดทำโครงงาน สื่อแนะนำร้านอาหารไทยให้กับลูกค้าชาวต่างชาติในโรงแรม อมารี พัทยา ฉบับภาษาอังกฤษนั้น นักท่องเที่ยวมีความชื่นชอบและประทับใจในความใส่ใจของโรงแรม ที่ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับบริการและได้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างคุ้มค่าในระหว่างเข้าพัก รวมไปถึงยังให้ขั้นตอนการแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าพักของพนักงานส่วนหน้านั้น ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นอีกด้วย

SPU CHONBURI