ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา QR code แปลภาษาเมนูอาหารในห้องพัก และป้ายชื่ออาหาร ฉบับ ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลีและภาษาฮินดี

ชื่อนักศึกษา นางสาว วสิตา ลอยเลื่อน รหัสนักศึกษา 63704371
นางสาว เอมปวีร์ อัคราโกมลศิลป์ รหัสนักศึกษา 63707883

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ เจกิตาน์ ศรีสรวล

หลักสูตร ศิลปะศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชา การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์

ปีการศึกษา พ.ศ2567

บทคัดย่อ
(ABSTRACT)

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม เอชทีไนน์ ในตำแหน่งหน้าที่พนักงานอาหารและเครื่องดื่ม(Food and beverage) ณ โรงแรม HT9 Hotel Pattaya ได้รับมอบหมายให้ต้อนรับและบริการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ Restaurant และ Sky Lind Tropics Bar โดยมีหน้าที่ในการดูแลต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่แขกผู้เดินทางมาเข้าพัก และใช้ห้องอาหาร หน้าที่หลักของพนักงานแผนกนี้คือการจัดแจ้งห้องอาหาร ต้อนรับลูกค้า รับออเดอร์ เสิร์ฟอาหาร เก็บโต๊ะ พูดคุยกับแขก โดยจะทักทายแนะนำเมนูให้ลูกค้า เป็นต้น

จากการปฏิบัติหน้าที่เบื้องต้นที่กล่าวมาทำให้นักศึกษาได้เล็งเห็นปัญหาเกี่ยวกับการพูดแนะนำรายการอาหาร นั้นคือพนักงานทุกคนจะแนะนำเป็นภาษาอังกฤษแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ แต่พบว่านักท่องเที่ยวต่างชาติ ประเทศรัสเซีย เกาหลี ฮินดี ส่วนใหญ่ที่เดินทางเข้ามาใช้บริการ
ห้องอาหารนั้น มีอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวไม่เข้าใจเมนูอาหารภาษาอังกฤษของโรงแรมในระหว่างใช้บริการห้องอาหารและ Room service การจัดทำโครงงาน QR code แปลภาษาเมนูอาหารในห้องพัก และป้ายชื่ออาหารหลากภาษา ในโรงแรม เฮชทีไนน์ พัทยา ฉบับ ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลีและภาษาฮินดี จึงเป็นส่วนช่วยในความพึงพอใจและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวประเทศดังกล่าว โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการอาหารป้ายชื่ออาหาร เวลาที่แขกมาใช้บริการห้องพักRoom service และห้องอาหาร เป็นต้น

SPUCHONBURI

ผลจากการจัดทำโครงงาน QR code แปลภาษาเมนูอาหารในห้องพัก และป้ายชื่ออาหารหลากภาษาภายใน โรงแรม เฮชทีไนน์ พัทยา ฉบับ ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลีและภาษาฮินดี นักท่องเที่ยวมีความชื่นชอบและประทับใจในการใส่ใจของโรงแรม ทำให้นักท่องเที่ยวได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการห้องอาหารและห้องพัก รวมไปถึงการแนะนำเมนูอาหารไปในตัว แก่ผู้ที่มาใช้บริการ ของพนักงาน Food and beverage ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นอีกด้วย

SPU CHONBURI