ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา ป้ายแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อห้ามปฏิบัติในโรงแรม โนโวเทล กรุงเทพ บางนา ฉบับภาษาจีน ภาษารัสเซียและภาษาฝรั่งเศส
Signs for advice amenities and prohibitions at Novotel Bangkok Bangna Hotel

ชื่อนักศึกษา นาย นวรินทร์ นววัฒนทรัพย์ รหัสนักศึกษา 63711072
นาย จิรายุ เจียระศิริภิญโญ รหัสนักศึกษา 63707698
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล

หลักสูตร ศิลปศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์
ปีการศึกษา พ.ศ.2566

บทคัดย่อ
(Abstract)

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม โนโวเทล กรุงเทพ บางนา ในตำแหน่งพนักงานบริการส่วนหน้า โดยมีหน้าที่ในการดูแลต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่แขกผู้เดินทางมาเข้าพักและใช้บริการในโรงแรม รวมไปถึงการพูดคุยและให้การช่วยเหลือแขกและการประสานงานกับแผนกอื่นๆเมื่อเกิดปัญหา ซึ่งกระบวนการในการต้อนรับและลงทะเบียนผู้เข้าพัก(Check In)นั้น เป็นงานขั้นพื้นฐานของหนักงานต้อนรับส่วนหน้า เช่น การทักทาย การสอบถามข้อมูลการเข้าพัก การยื่นคีย์การ์ดห้องพักและการพูดแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นต้น

จากการปฏิบัติหน้าที่เบื้องต้นที่กล่าวมาทำให้นักศึกษา ได้เล็งเห็นถึงปัญหาเกี่ยวกับการพูดแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวก นั้นคือพนักงานทุกคนจะใช้ภาษาอังกฤษแนะนำแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ประเทศจีน รัสเซีย และฝรั่งเศส ส่วนใหญ่ที่เดินทางเข้ามาใช้บริการนั้นมีอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวไม่พอใจในการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมในระหว่างเข้าพัก ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกไม่คุ้มค่าและไม่เดินทางกลับมาใช้บริการอีกในอนาคต การจัดทำโครงงาน ป้ายแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อห้ามปฏิบัติในโรงแรม โนโวเทล กรุงเทพ บางนา ฉบับภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส ภาษารัสเซียนั้น จึงเป็นส่วนช่วยในการสร้างความพึงพอใจและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวประเทศดังกล่าว โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานในโรงแรมที่นักท่องเที่ยวควรจะได้รับหรือได้ใช้บริการในระหว่างเข้าพัก เช่น สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องอาหารจีน ห้องอาหารนานาชาติ และเดอะบาร์ รวมถึงข้อห้ามปฏิบัติในโรงแรม โนโวเทล กรุงเทพ บางนา

ผลจากการจัดทำโครงงาน ป้ายแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อห้ามปฏิบัติในโรงแรม โนโวเทล กรุงเทพ บางนา ฉบับภาษาจีน ภาษารัสเซีย และภาษาฝรั่งเศส นักท่องเที่ยวมีความชื่นชอบและประทับใจในความใส่ใจของโรงแรม ที่ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับบริการและได้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างคุ้มค่าในระหว่างเข้าพักเป็นอย่างดี

SRUCHONBURI