หัวข้อสหกิจศึกษา	แผนที่แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกใกล้โรงแรม เจ พัทยา ฉบับภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาเกาหลี Map showing amenities near Hotel J Pattaya English, Chinese and Korean versions.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุทธิดา คู่กระสังข์ รหัสนักศึกษา 63707112 นายกิตติพศ ยิ่งวรพงศ์ รหัสนักศึกษา 63707287
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์
ปีการศึกษา	พ.ศ.2566

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม เจ พัทยา (Hotel J Pattaya) ในตำแหน่งพนักงานฝ่ายขาย และตำแหน่งพนักงานต้อนรับส่วนหน้า เป็นแผนกที่มีความสัมพันธ์กับแขกโดยตรงตั้งแต่แขกผู้เข้าพักเดินทางมาถึงโรงแรมทำการ Check in จนกระทั่งแขกทำการ Check out ออกจากโรงแรมไป นับได้ว่าเป็นตัวแทนด่านแรกและด่านสุดท้ายของโรงแรมที่ต้องพบเจอกับแขก

จากการที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาการฝึกงาน ได้มีคำถามจากลูกค้าหลายท่านทั้งลูกค้าชาวไทยและลูกค้าชาวต่างชาติที่ส่วนมากเป็นชาวจีน และชาวเกาหลี ที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ มักจะเข้ามาสอบถามถึงสิ่งอำนวยความสะดวกรอบๆโรงแรมว่าอยู่ที่ใด และมีสถานที่ใดใกล้ๆที่สามารถแนะนำให้กับลูกค้าได้ ซึ่งมีพนักงานที่ตอบได้บ้างและไม่ได้บ้างเพราะไม่ใช่คนในพื้นที่มาก่อน ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าไม่เกิดความประทับใจระหว่างการรับบริการได้

การจัดทำโครงงานและสร้างสื่อสิ่งพิมพ์แผนที่แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกใกล้โรงแรม เช่น จุดแลกเงิน ห้างสรรพสินค้า ร้านซักผ้า และร้านอาหาร ให้อยู่ในลักษณะแผ่นพับ 3 ส่วน ซึ่งเป็นฉบับ 3 ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาเกาหลี เป็นการสร้างความประทับใจอย่างหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจ และมองเห็นภาพมากขึ้นในการเดินทางจากเส้นทางในแผนที่ เพื่อให้พนักงานหน้าเคาน์เตอร์มีภาพประกอบในการอธิบายการเดินทางไปยังสถานที่ใกล้ และเพื่อให้การสื่อสารง่ายมากขึ้นระหว่างพนักงานและลูกค้าทั้งชาวไทยและต่างชาติในการแนะนำสถานที่ใกล้เคียง

SPUCHONBURI

ผลจากการจัดทำโครงงาน สื่อสิ่งพิมพ์แผนที่แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกใกล้โรงแรม เจ พัทยา (Hotel J Pattaya) ฉบับ 3 ภาษาได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาเกาหลี ได้สร้างความประทับใจและความสะดวกให้แก่ลูกค้าและพนักงานผู้ให้บริการ

SPU CHONBURI