ชื่อหัวข้อ	แผนที่แนะนำจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบริเวณโรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน ฉบับภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษารัสเซีย Locations and maps of recommended currency exchange stations nearby Bay Beach Resort Jomtien (English, Chinese and Russian Version)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเพ็ญนภา นาโสม รหัสนักศึกษา 63708597 นางสาวสุทธิดา ป้องกัน รหัสนักศึกษา 63706720
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจติกา ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจ ณ โรงแรมเบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน ในตำแหน่งพนักงานต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลต้อนรับ ให้การบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่มาเข้าพัก รวมไปถึงการพูดคุย ให้ข้อมูลแก่ลูกค้า และการประสานงานกับแผนกต่างๆ ภายในโรงแรม เช่น การทักทายลูกค้า ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการมาเข้าพัก การจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการจองที่พัก การจัดเตรียมคีย์การ์ดไว้สำหรับลูกค้าที่จะมาเข้าพัก การเช็คความเรียบร้อยของห้องพัก การแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ การให้บริการสำหรับลูกค้าที่มาลงทะเบียนในการ Check In และ Check Out เป็นต้น

จากการปฏิบัติหน้าที่เบื้องต้นที่กล่าวมาทำให้นักศึกษาได้เล็งเห็นถึงปัญหาของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่รู้จักเส้นทางการเดินทางไปแลกเงินตราต่างประเทศ และมีปัญหาด้านภาษาในการสื่อสาร พูดคุย และการอธิบายให้ลูกค้าชาวต่างชาติให้เข้าใจได้ พบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ชาวอังกฤษ ชาวจีน ชาวรัสเซีย ส่วนใหญ่ที่เดินทางมาเข้าพักนั้น มีอุปสรรคในการสื่อสาร และไม่เข้าใจ

SPU CHONBURI

เส้นทาง หากพนักงานไม่สามารถอธิบายเส้นทางไปยังจุดแลกเงินตราต่างประเทศให้นักท่องเที่ยวเข้าใจได้ ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความไม่พอใจ รู้สึกไม่ให้การช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว จึงส่งผลอาจทำให้นักท่องเที่ยวจะไม่กลับมาใช้บริการอีกในอนาคต

การจัดทำโครงงาน แผนที่แนะนำจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบริเวณโรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน ฉบับภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษารัสเซีย จึงเป็นสื่อที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูล สร้างความเข้าใจให้แก่นักท่องเที่ยวได้ ยังเป็นส่วนช่วยในการสร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติดังกล่าว โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนที่การเดินทางไปยังจุดแลกเงินตราต่างประเทศ และข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม เช่น ห้องพัก ห้องอาหาร ห้องประชุม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในโรงแรม

ผลจากการทำโครงงาน แผนที่แนะนำจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบริเวณโรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน ฉบับภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษารัสเซียนั้น นักท่องเที่ยวใช้ประโยชน์ได้จริง และมีความประทับใจในการใส่ใจของการบริการของโรงแรม ยังมีส่วนช่วยในการอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานต้อนรับส่วนหน้าในการช่วยประหยัดเวลา สามารถอธิบายเส้นทางให้นักท่องเที่ยวได้เข้าใจได้ง่าย และปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นอีกด้วย

SPU CHONBURI