ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	สื่อแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม HT9 Pattaya ฉบับภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษารัสเซีย Media for advise a facilities in HT9 Hotel Pattaya In Chinese Russia and English version.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวจริยา ศรีหาเดช รหัสนักศึกษา 63705838
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์
ปีการศึกษา	พ.ศ.2566

.....

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

(Abstract)

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม เอชทีไนน์ พัทยา ในตำแหน่งพนักงานต้อนรับส่วนหน้า โดยมีหน้าที่ในการดูแลต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่แขกผู้ที่เดินทางมาเข้าพักและใช้บริการภายในโรงแรม รวมไปถึงการช่วยเหลือลูกค้าและประสานงานกับแผนกอื่นๆในโรงแรมเมื่อเกิดปัญหา ซึ่งกระบวนการในการต้นรับลูกค้าและลงทะเบียนเข้าพัก (Check in) เป็นงานขั้นพื้นฐานของพนังงานต้อนรับส่วนหน้า เช่น การกล่าวทักทาย ให้ความช่วยเหลือ และการแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า เป็นต้นจาการปฏิบัติงานหน้าที่เบื้องต้นที่กล่าวมาทำให้นักศึกษาได้เล็งเห็นถึงปัญหาเกี่ยวกับการพูดแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวก คือพนักงานทุกคนจะใช้ภาษาอังกฤษในการแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าชาวต่างชาติ แต่พบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ประเทศจีน ประเทศรัสเซีย ส่วนใหญ่ที่เดินทางเข้ามาใช้บริการ มีอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษซึ่งทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ซึ่งอาจจะทำให้นักท่องเที่ยวไม่เข้าใจในบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมในระหว่างเข้าพัก ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกไม่คุ้มค่ากับสิ่งอำนวยความสะดวกของภายในโรงแรม

การจัดทำโครงงาน สื่อแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม เอชทีไนน์ พัทยา ฉบับภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษารัสเซีย จึงเป็นส่วนช่วยในการสร้างความพึงพอใจและสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการที่โรงแรม โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในโรงแรมที่นักท่องเที่ยวควรจะได้รับในระหว่างการเข้าพัก เช่น สระว่ายน้ำ ห้องอาหารเช้า ห้องอาหาร เป็นต้น

ผลจาการจัดทำโครงงาน สื่อแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม เอชทีไนน์ พัทยา ฉบับภาษาจีน ภาษาอังกฤษและภาษารัสเซีย นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในความใส่ใจของโรงแรม ที่ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับบริการและได้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกได้

SPUCHONBURI

อย่างครบครันคุ้มค่าในระหว่างการเข้าพัก รวมไปถึงยังให้ขั้นตอนการแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่เข้าพัก ของพนักงานส่วนหน้าจะปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น

SPU CHONBURI