หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย/ทฤษฎี 7S Models/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณภัย
ชื่อนักศึกษา	พันตรีหญิง แสงอุษา ยะสะวุฒิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านต่าง ๆ ตามหลักการจัดการองค์กร 7S models มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สำหรับกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณภัยจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่(Frequency) ,ค่าร้อยละ(Percentage) ,ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว(One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติถดถอยพหุคูณ(Multiple Regression Analysis)

ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย ในด้านอายุ ประสบการณ์ในหน่วยงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยที่สังกัด ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะความสามารถ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการและด้านค่านิยมร่วม

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors Affecting The Efficiency of Disaster Management in Mueang District Chonburi Province
Keywords	Disaster Management Efficiency/7S Models Theory/ Public Relief Officer
Student	Major Sangusa Yasawute
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of syudy	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2024

ABSTRACT

This research aimed 1) to compare the efficiency of disaster management by classifying according to personal factors, and 2) to study the factors in terms of the 7S models of organizational management, which have an impact on the efficiency of disaster management in Mueang District, Chonburi Province, classified according to personal factors. Samples of this research were Public Relief Officer in Mueang District Chonburi Province with a total of 400 samples. The questionnaire was used as a tool for collecting the data. The data collected was analyzed by using the frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Independent Samples (T-test), and One-Way ANOVA (F-test), in case it contained statistically significant differences when testing a pair of variables by LSD. This was used to test the hypothesis for each pair in order to see which pair was different with Multiple Regression Analysis. The results of the research found that personal factors affect the effectiveness of disaster management. In terms of age, experience in the organization, position level, and unit affiliation, have different effects on the effectiveness of disaster management. And the factors that affect the effectiveness of disaster management in Mueang district, Chonburi province, include the following: Organizational strategy Organizational structure Personnel Skills Operating system and abilities Management style and Shared values.

SPU CHONBURI