หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแชทบอทสำหรับงานบริการลูกค้า บริษัท ชินจิน เอสเอ็ม เม็ททัล จำกัด DEVELOPING A CHATBOT FOR CUSTOMER SERVICE AT SHINJIN SM METAL CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวกัญญาณัฐ จีนยิ้ม รหัสนักศึกษา 65705609
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์วรพล รักเจียม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทสนับสนุนการทำงานของบริษัท ชินจิน เอสเอ็ม เม็ททัล จำกัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแชทบอทงานบริการลูกค้าบริษัท ชินจิน เอสเอ็ม เม็ททัล จำกัด

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชทบอทงานบริการลูกค้าบริษัท ชินจิน เอสเอ็ม เม็ททัล จำกัด มีดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.39 และผลประเมินความพึงพอใจด้านด้านความง่ายต่อการใช้งานไลน์แชทบอท อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.20

คำสำคัญ : แชทบอทไลน์ งานบริการ สั่งซื้อ

SPU CHONBURI