| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | ความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า กรณีศึกษาฟรีฟอร์มเฟอร์นิเจอร์ สาขาชลบุรี 4<br>SATISFACTION IN CUSTOMER SERVICE CASE STUDY OF FREEFORM FURNITURE, CHONBURI BRANCH 4 |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวพันทิพย์ เอมเจริญ รหัสนักศึกษา 65703185 |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผศ.ดร.ปิ่นปินันทธ์ จ่าดา |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจ |
| สาขาวิชา | การตลาดดิจิทัล |
| พ.ศ. | 2567 |


**บทคัดย่อ**

การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า กรณีศึกษาฟรีฟอร์มเฟอร์นิเจอร์ สาขาชลบุรี 4 มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้การให้บริการ และเพื่อให้นักเรียนเข้าใจหลักการทำงาน เมื่อลูกค้าได้รับสินค้าหรือบริการที่ตรงกับความ ต้องการก็จะเกิดความพึงพอใจสินค้าที่มีคุณภาพอย่างเดียว ไม่สามารถช่วยให้ธุรกิจอยู่ได้แต่ความพึงพอใจ ของลูกค้าจะเป็นอาวุธในการแข่งขันที่ดี การมีความพึงพอใจของลูกค้าสูงได้อย่างต่อเนื่อง เพราะ ความพึงพอใจแสดงให้เห็นว่า ธุรกิจร้านเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีการนำเอาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ของลูกค้า มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

ผลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า กรณีศึกษาฟรีฟอร์มเฟอร์นิเจอร์ สาขาชลบุรี 4 พบว่า การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้เป็นค่าเฉลี่ย 4.15 เป็นระดับมากที่สุด


**คำสำคัญ** ความพึงพอใจ, บริการลูกค้า, หลักการทำงาน

SPU CHONBURI