หัวข้อโครงการสหกิจ	การศึกษาความพึงพอใจในกระบวนการผลิตของบริษัท ออโธพีเซีย จำกัด สาขาเทพารักษ์ ที่มีต่อ สาขาฉะเชิงเทรา
ผู้จัดทำ	นางสาวมานิสา โข่งเขียว
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิ่นปินัทธ์ จ่าดา
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	สาขาการตลาดดิจิทัล
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในตัวผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้บริการ (พนักงานบริษัท ออโธพีเซีย จำกัด สาขาเทพารักษ์) ที่มีต่อบริษัท ออโธพีเซีย จำกัด สาขาฉะเชิงเทรา ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการผลิตสามารถเข้าใจถึงความต้องการและทราบปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวผลิตภัณฑ์ที่ผู้ใช้บริการ (พนักงานบริษัท ออโธพีเซีย จำกัด สาขาเทพารักษ์) พบมากขึ้น และพัฒนากลยุทธ์เพื่อตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวผลิตภัณฑ์ได้อย่างแท้จริง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานบริษัท ออโธพีเซีย จำกัด สาขาเทพารักษ์ จำนวน 86 คน โดยเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งจะเลือกเฉพาะผู้ที่สัมผัสกับผลิตภัณฑ์โดยตรง โดยใช้ วิธีตอบแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ในช่วงเดือนมกราคม – เดือนเมษายน พ.ศ.2567 รวมเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน

ผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของ บริษัท ออโธพีเซีย จำกัด สาขาฉะเชิงเทรา ผู้ตอบแบบส่วนถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40 มีสถานภาพเป็นโสด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 มีวุฒิการศึกษา อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40 มีอายุงาน 1 ปีหรือต่ำกว่า และ อายุงาน 2 – 5 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.09 โดยตัวอักษรบนผลิตภัณฑ์ชัดเจนและมีพื้นผิวสม่ำเสมอ และ ความถูกต้องของการบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.21) และการส่งผลิตภัณฑ์ตรงตามเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}$ = 3.96) โดยปัญหาที่เกิดขึ้น คือ ปัญหาสินค้าไม่ตรงตามคำสั่งผลิต สินค้าชำรุดและไม่เพียงพอต่อความต้องการ ตัวเลเซอร์ไม่ตรงกับแบบสั่งผลิต บรรจุภัณฑ์ และสติ๊กเกอร์ไม่ตรงตามคำสั่งผลิตและมีขนาดไม่เท่ากัน QR Code บนถุงแสกนไม่สามารถแสกนมากกว่า 2 ชิ้นได้ เวลาส่งงานเข้าคลังงานไม่ตรงกับ ใบ

SPU CHONBURI

transfer ข้อเสนอแนะที่มีต่อ ข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ คือ ควรมีความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบงานก่อนจะส่งมาเข้าคลังสินค้า ชิ้นงานเหมือนกันควรมีขนาดของบรรจุภัณฑ์ที่ใส่เหมือนกันทุกครั้งที่มีการผลิต

SPU CHONBURI