หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สำนักงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา บริษัท ไทย วันเดอร์ฟูล วาย เคเบิล จำกัด OFFICE EQUIPMENT REPAIR NOTIFICATION SYSTEM ON THE INTERNET NETWORK A CASE STUDY OF THAI WONDERFUL WIRE CACLE COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นายบูรพา วัชรพิมลพันธ์ รหัสนักศึกษา 65704717
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สำนักงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา บริษัท ไทย วันเดอร์ฟูล วาย เคเบิล จำกัด ที่เหมาะสม มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจัดการกับข้อมูลการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือแจ้งซ่อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล ลดปัญหาการทำงานที่ช้าในการแจ้งซ่อมที่ต้องใช้เอกสาร ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สำนักงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้จัดทำได้พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code และ XAMPP โดยใช้ภาษา HTML, CSS, PHP ,Bootstrap, jQuery, JavaScript, phpMyAdmin ใช้ฐานข้อมูล MYSQL ในการจัดการฐานข้อมูล เพื่อช่วยจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่าระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์สำนักงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.43, SD = 0.50$) และผลการประเมินความพึงพอใจในด้านความสามารถในการใช้งานระบบ (Usability Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.49,\ SD = 0.48$)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งซ่อม, อุปกรณ์สำนักงาน, บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

SUCHONBURI