หัวข้อสหกิจศึกษา การพัฒนาแชทบอทสปาสำหรับลูกค้า เซ็นทาราไลฟ์ มาริส รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา
Development of a spa chatbot for Centara Life Maris Resort Jomtien Pattaya
ชื่อนักศึกษา นางสาวแพรววนิต ปักษาชาติ รหัสประจำตัว 65704666
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ลัดดาวรรณ มีอนันต์
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาโปรแกรมแชตบอตสนับสนุนการทำงานของแผนกสปา ณ โรงแรม เซ็นทาราไลฟ์ มาริสรีสอร์ทจอมเทียนพัทยา 2) เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สอบถาม พูดคุย ค้นหารายการสปาและทำการจองก่อนใช่บริการล่วงหน้าต่าง ๆ ณ เซ็นทาราไลฟ์ มาริส รีสอร์ท จอมเทียนพัทยา

จากผลการศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันแชทบอทสปาสำหรับลูกค้า เซ็นทาราไลฟ์ มาริส รีสอร์ท จอมเทียน พัทยามีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงานโดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.34, SD=0.58) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชทบอตในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X}$=4.40, SD=0.53)

คำสำคัญ: การพัฒนา, แชตบอต,แอปพลิเคชัน

SPUCHONBURI