หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบการจัดการแจ้งปัญหาการใช้งานอุปกรณ์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เนตเวิร์ค MANAGEMENT SYSTEM FOR REPORTING PROBLEMS USING OFFICE EQUIPMENT, COMPUTERS, PRINTERS, AND NETWORKS
ชื่อนักศึกษา	นายภาณุมาศ เจริญสมสกุล รหัสนักศึกษา 65704522
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์วรพล รักเจียม ผศ.ลัดดาวรรณ มีอนันต์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการแจ้งปัญหาการใช้งานอุปกรณ์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เนตเวิร์ค ผู้จัดทำพบว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและมีประสิทธิมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการจัดการข้อมูลให้สามารถทำการค้นหาและจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการจัดการแจ้งปัญหาการใช้งานอุปกรณ์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เนตเวิร์ค ได้พัฒนาโดย HTML , CSS , BOOSTRAP , JAVASCRIPT , MYSQL , PHP และใช้โปรแกรม XAMPP เป็นระบบจำรอง Server

ผลที่ได้จากการพัฒนาเว็บไซต์ดังกว่า มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ที่ทำหน้าที่ดูแลจัดการข้อมูลให้สามารถเพิ่มข้อมูล ผู้ใช้งาน รายการแจ้งซ่อม สถานที่ อุปกรณ์ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้โดยง่าย และเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของผู้ใช้พบว่าในภาพรวมด้านฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) อยู่ในระดับดี ($\overline{X}$) = 4.17, (SD)= 0.48 และในภาพรวมด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ (Usability Test) อยู่ในระดับดี ($\overline{X}$) = 4.13, (SD) = 0.35

คำสำคัญ : ระบบการจัดการแจ้งปัญหาการใช้งานอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เนตเวิร์ค

SPU CHONBURI