หัวข้อสหกิจศึกษา	เว็บแอปพลิเคชันการแจ้งปัญหาการใช้งานของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท โทเทิล ดิจิตอล อินโนเวชั่น จำกัด CUSTOMER ISSUE REPORTING WEB APPLICATION CASE STUDY: TOTAL DIGITAL INNOVATION **LIMITED COMPANY**
ชื่อนักศึกษา	นายเศรษฐา แก้วโมกข์ รหัสนักศึกษา 65703801
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นรินทร์ พนาวาส
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งปัญหาการใช้งานของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท โทเทิล ดิจิตอล อินโนเวชั่น จำกัด และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบจากผู้ใช้งาน ขั้นตอนการดำเนินงานได้นำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาปรับใช้รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษา PHP, HTML, SQL, และ JavaScript สำหรับพัฒนาระบบ และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลซึ่งในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการแจ้งปัญหาการใช้งานของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท โทเทิล ดิจิตอล อินโนเวชั่น จำกัด ประกอบด้วยการจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ การแจ้งปัญหา การแจ้งเตือนสถานะการดำเนินการและการออกรายงาน ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานผ่านเครือขายอินเทอร์เน็ตได้

จากผลการศึกษาพบว่า เว็บแอปพลิเคชันการแจ้งปัญหาการใช้งานของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท โทเทิล ดิจิตอล อินโนเวชั่น จำกัด สามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของระบบอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.66 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.39 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.66 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.46

คำสำคัญ : เว็บแอปพลิเคชัน การแจ้งปัญหา การใช้งาน ลูกค้า

SUCHONBURI