หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลของบริษัท พริ้นติ้ง 108 จำกัด THE DEVELOPMENT OF CHATBOT FOR INFORMATION SERVICE OF PRINTING 108 COMPANY LIMITED.
ชื่อนักศึกษา	นายคมชาญ ศรีวิศาสตร์ รหัสนักศึกษา 65702813
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อการพัฒนาแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลของบริษัท พริ้นติ้ง 108 จำกัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้การพัฒนาแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลของบริษัท พริ้นติ้ง 108 จำกัด

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชทบอทไลน์ของ บริษัท พริ้นติ้ง 108 จำกัด มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.45, SD = 0.61) ด้านการทำงานของระบบแชทบอท ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.58, SD = 0.49) และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน และการนำไปใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.76, SD = 0.43)

คำสำคัญ: แชทบอท การพัฒนาแชทบอท บริษัท พริ้นติ้ง 108 จำกัด

SPU CHONBURI