หัวข้อสหกิจศึกษา	แชทบอทไลน์ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาด้านไอทีเบื้องต้น LINE CHATBOT IT Helpdesk
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุขฤดี มนสุนทรียา รหัสนักศึกษา 65702724
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์สิทธิพงษ์ พุทธวงษ์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1). เพื่อพัฒนาแชทบอทสำหรับงานบริการลูกค้าให้แก้ไขปัญหาเบื้องต้น ให้มีประสิทธิภาพ 2). เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบแชทบอทสำหรับแผนก BPI&MIS

จากผลการศึกษาและพัฒนาแชทบอทไลน์ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาด้านไอทีเบื้องต้นมีดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถาม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ **4.10** และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ **0.25** และผลประเมินความพึงพอใจด้านด้านความง่ายต่อการใช้งานไลน์แชทบอท อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ **4.25** และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ **0.65**

คำสำคัญ : แชทบอท IT Helpdesk

SPU CHONBURI