| | |
|---|---|
| **หัวข้อสหกิจศึกษา** | อลิสโคไพเลิทแชทบอทไมโครซอฟท์ทีม บริษัท กรุงเทพ ซินธิติกส์ จำกัด<br>Alice-Copilot Chatbot Microsoft team for Bangkok Synthetics Co., Ltd |
| **ชื่อนักศึกษา** | นายพงษ์สันต์ แก่นทน รหัสนักศึกษา 65702717 |
| **อาจารย์ที่ปรึกษา** | อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม |
| **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์ |
| **หลักสูตร** | วิทยาศาสตรบัณฑิต |
| **สาขาวิชา** | เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| **พ.ศ.** | 2567 |


**บทคัดย่อ**

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานบนช่องทางออนไลน์ใน รูปแบบของการสนทนาผ่านแชทบอทไมโครซอท์ทีม 2) เพื่อเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลภายในองค์กร 3) เพื่อลดระยะเวลาในการตอบคำถามสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานอลิสโคไพเลิทแชทบอทไมโครซอฟท์ทีม สำหรับการสื่อสารภายในบริษัท กรุงเทพ ซินธิติกส์ จำกัด

จากผลการศึกษาอลิสโคไพเลิทแชทบอทไมโครซอฟท์ทีม บริษัท กรุงเทพ ซินธิติกส์ จำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.73 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD$) เท่ากับ 0.58 และผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ด้านการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.85 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD$) เท่ากับ 0.36



**คำสำคัญ**: อลิสโคไพเลิท, แชทบอท, ไมโครซอฟท์ทีม, กรุงเทพ ซินธิติกส์, AI, Rule Based, Alice, Azure OpenAI, Power Automate, Cognitive Search, Blob Storage


SPU CHONBURI