ชื่อหัวข้อ	กลยุทธ์การศึกษา แนวทางการดำเนินงานพิธีการศุลกากร และ การพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท เอสคิวเอส เซอร์วิสเซส จำกัด DEVELOPMENT OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM AND PAPERLESS CUSTOM CASE STUDY : S.Q.S. SERVICES CO.,LTD.
ชื่อนักศึกษา	พิรมินทร์ ศรีกุลมา
รหัสนักศึกษา	63706388
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ นิคม หมูหล้า
หลักสูตร	การบริหาร
คณะ	การบริหารและการจัดการสมัยใหม่
ปีที่จัดทำโครงการ	2567

บทคัดย่อ

ข้าพเจ้าได้จัดทำโครงการสหกิจศึกษา ในหัวข้อ กลยุทธ์การศึกษาการพัฒนาระบบจัดการอิเล็กทรอนิกส์ของ บริษัท เอสคิวเอส เซอร์วิสเซส จำกัด เพื่อมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงระบบและกระบวนการการทำงานภายในองค์กร และเพื่อพัฒนาศึกษารวมถึงนำเสนอปรับปรุงถึงกระบวนการในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด เนื่องด้วยในโลกปัจจุบันที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อที่จะก้าวให้ทันคู่แข่งในธุรกิจ และเพื่อความถูกต้องรวดเร็วเพื่อที่จะให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการอย่างทันท่วงที

การศึกษามุ่งการเน้นวิเคราะห์ถึงระบบภายใน รวมถึงวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น โดยได้นำเอาแนวคิดทฤษฎี การจัดการเอกสารอย่างต่อเนื่อง (The records continuum theory) และ แนวคิดทฤษฎี WORKFLOW และทฤษฎีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มาใช้เพื่อศึกษาวิเคราะห์ถึงระบบและปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อหาวิธีคิดแนวทางปฏิบัติ เพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงให้เกิดผลที่ดียิ่งขึ้นสูงสุดแก่องค์กร และใช้กรอบการวัดผลจากแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของพนักงานภายในองค์กรการติดตามวัดผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

SPU CHONBURI